



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

INFORME EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

ESE HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA

RESPONSABLES

ALEXANDRA GONZÁLEZ MORENO

Gerente

CARLOS ANDRÉS BUSTOS NOVA

Referente Planeación

MARZO 25 DE 2022

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN.....	3
2.1. Fase 1 – Aprestamiento y Diseño.....	3
2.1.1. Logística e Ingreso de Población Ciudadana y Visitantes.....	3
2.1.2. Inicio de la audiencia pública.....	3
2.1.3. Espacio para Preguntas.....	3
2.1.4. Espacio para respuestas a preguntas.....	5
2.1.5. Encuestas de Satisfacción.....	5
2.1.6. Fin y Cierre de la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2021.....	5
2.2. Fase 3 – Preparación.....	5
2.2.1. Convocatoria para presentación pública.....	5
2.2.2. Consolidación del informe de rendición de cuentas.....	10
2.2.3. Recolección de información para rendición de cuentas.....	10
2.3. Fase 4 – Ejecución.....	10
2.4. Fase 5 – Seguimiento y evaluación.....	11
2.4.1. Análisis y ponderación de las encuestas de satisfacción.....	12
2.4.2. Redes Sociales.....	13
2.4.3. Preguntas.....	16
3. Observaciones y/o Recomendaciones.....	19

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgsoacha



<http://www.hmgys.gov.co/>



1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de cuentas de la ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha vigencia 2020 se realiza en cumplimiento de las normas establecidas en el CONPES 3654 de 2010, Manual Único de Rendición de Cuentas MURC y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, la Resolución 2063 de 2017 Ministerio de Salud y Protección Social que adopta la Política de Participación en Salud – PPSS, que tiene como objetivo la intervención de La Comunidad en la Organización, Control, Gestión y Fiscalización de las Instituciones del Sistema de Salud para que la ciudadanía conozca, valide o controvierta las actuaciones emanadas de la administración pública.

2. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN

Para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas se basó en las cinco etapas del Manual Único de Rendición de Cuentas de la función pública y en el plan anticorrupción de atención al ciudadano contemplado por el decreto 612 de 2018.

Las fases a trabajar fueron las siguientes:

2.1. Fase 1 – Aprestamiento y Diseño.

2.1.1. Logística e Ingreso de Población Ciudadana y Visitantes

- a. Protocolo de Ingreso.
- b. Control de Asistencia Presencial. Tres personas Encargadas de firmar asistencia.
- c. Control de Reunión. Se establecerán 4 personas encargadas de revisar el movimiento de los asistentes como: Solicitud de preguntas, paso de micrófono, encuestas de Evaluación.

2.1.2. Inicio de la audiencia pública.

- a. Presentación Inicial por parte de la Dra. Alexandra González Moreno
- b. Presentación de informe a cargo de los expositores:
 - i. Ing. Carlos Andrés Bustos Nova – Referente Planeación.
 - ii. Dra. Johana Bolívar Cuellar – Referente Calidad.
 - iii. Dra. Andrea Fabiola Gómez Molano – Referente Mercadeo.
 - iv. Dr. Fredy Guillermo Rincón Rincón – Subgerente Científico.
 - v. Jefe Ivonne Marcela Bello Rodríguez – Subgerente Comunitario
 - vi. Dra. Niria Janith Guerrero Guerrero – Subgerente Administrativo y Financiero.
- c. Cierre de Presentaciones

2.1.3. Espacio para Preguntas.



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

Se contará con formatos físicos y digitales para abarcar la población que este de manera presencial y virtual el cual estarán disponibles bajo los siguientes criterios:

- Nombre, Tipo de Identificación, Número de Identificación y pregunta.
- Formato de Preguntas Físico. Serán realizadas bajo el siguiente formato:

Formulario físico de preguntas:

Nombre. _____

Tipo de Identificación _____ Número de Identificación _____

Pregunta. _____

- Formato de Preguntas digital. Serán realizados a través del siguiente link:

<https://www.hmg.gov.co/rendicion2021>

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Participa en la rendición de cuentas del año 2021, haz tus preguntas en el siguiente formulario.

Envíanos un mensaje

Tipo de identificación * Numero de identificación *

Nombre

Apellido

Escribe tu pregunta *

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>



- d. Los formatos se deben dar a conocer 15 minutos a 30 minutos antes de finalizar la presentación de los expositores, con el fin de proceder luego al espacio para las respuestas.

2.1.4. Espacio para respuestas a preguntas.

Recolectar cada las tema Rendición de cuentas año 2021 en página Web Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha. Se leera la pregunta y se responderá por el encargado líder a quien vaya dirigida la inquietud.

2.1.5. Encuestas de Satisfacción.

Se contó con dos tipos de formatos (Físico y Digital), donde se relacionaron las mismas preguntas para cada uno de ellos:

PREGUNTA	TIPOS DE RESPUESTA		
	Opción 1	Opción 2	Opción 3
¿Cómo se enteró de la rendición de Cuentas?	Publicación en la web	Invitación Directa	Otro Medio
El tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:	Muy largo	Adecuado	Corto
¿La Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses?	SI	NO	
¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión institucional?	SI	NO	
¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?	SI	NO	

2.1.6. Fin y Cierre de la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2021.

2.2. Fase 3 – Preparación.

Para la preparación se contemplaron los pasos:

2.2.1. Convocatoria para presentación pública.

Se establece en primera instancia realizar la audiencia para el día 25 de marzo a las 8am en el teatro sua e soacha, por tal motivo se procede por norma a publicar un mes antes (25/02/2022) de su programación de realización. Para tal caso, los medio de publicación fueron los siguientes:



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

a. Facebook.

ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas Oficial
25 de febrero · 🌐

Te invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas, conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector Salud durante el año 2021.

❤️💙❤️💙❤️💙

#hmgym
#vacúnate
#cundinamarca
#m... Ver más

RENDICIÓN DE CUENTAS

Te invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas, conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector Salud durante el 2021.

Reunión presencial

25 marzo | Teatro SUA | 8:00 a.m.
Cl. 13 #65

Transmisión a través de: Facebook Live

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.

CUNDINAMARCA
¡REGIÓN
Que Progresa!
EN SALUD



@HMGYSOACHA



@HMGYSOACHA



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

b. **Twitter.**

WhatsApp LTE 11:27 a.m.

← **Tweet**

Te invitamos a participar de nuestra audiencia publica de Rendición de Cuentas, conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector Salud durante el 2021.
[@HMGYSocha](#)

Translate Tweet

RENDICIÓN DE CUENTAS

Te invitamos a participar de nuestra audiencia publica de Rendición de Cuentas, conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector Salud durante el 2021.

Reunión presencial

25 marzo | Teatro SUA | 8:00 a.m.

Cl. 13 #65

Transmisión a través de: Facebook Live

[@hmgysocha](#)
<http://www.hmg.gov.co/>

CUNDINAMARCA
¡REGION Que Progresa!
EN SALUD

E.S.E HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

2:12 PM · Feb 25, 2022 · Twitter Web App



twitter.com

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgysocha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgysocha



<http://www.hmg.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

c. Instagram



Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgyssoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.





E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

d. **Correo electrónico.** Se envía a las siguientes direcciones de correo:

PLANEACION HMGY <planeacion@hmg.gov.co> 2 de marzo de 2022, 19:53
Para: Frank.cardozo@nuevaeps.com.co, eordonez@ecoopsos.com.co, bgarcia@coosalud.com.co, utrbogota@saludtotal.comco, wbuitrago@sura.com.co, hsotelo@oim.int, genco.colombia@medecinsdumonde.net, Willis.reyes@convida.com.co, micaela947@hotmail.com, mgleaa9@gmail.com, gladisveloza35334@gmail.com, gladysrojas20000@hotmail.com, edilberto.vigoya@yahoo.com, alcalde@alcaldiasoacha.gov.co, asesora juridica@alcaldiasoacha.gov.co, notificaciones_juridica@alcaldiasoacha.gov.co, oficinacontrolinterno@alcaldiasoacha.gov.co, contactenos@concejodesoacha.gov.co, seceducacion@alcaldiasoacha.gov.co, sem_calidad@alcaldiasoacha.gov.co, secgobierno@alcaldiasoacha.gov.co, inspeccionsegunda2015@gmail.com, mgarcia@alcaldiasoacha.gov.co, oroa@alcaldiasoacha.gov.co, comisaria1@alcaldiasoacha.gov.co, jacosta@alcaldiasoacha.gov.co, comisaria2@alcaldiasoacha.gov.co, comisaria3@alcaldiasoacha.gov.co, emoncada@alcaldiasoacha.gov.co, direccionimpuestos@alcaldiasoacha.gov.co, ccepeda@alcaldiasoacha.gov.co, sechacienda@alcaldiasoacha.gov.co, secinfraestructura@alcaldiasoacha.gov.co, serviciospublicos@alcaldiasoacha.gov.co, ctorres@alcaldiasoacha.gov.co, secplaneacion@alcaldiasoacha.gov.co, dirurbanismo@alcaldiasoacha.gov.co, gestionambiental@alcaldiasoacha.gov.co, cforero@alcaldiasoacha.gov.co, gestion_riesgo@alcaldiasoacha.gov.co, secsalud@alcaldiasoacha.gov.co, j01pmpalcoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j02pmpalcoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j03pmpalgsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j01pctoconsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j02pctoconsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, jepmsfusasoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j01pctoadocsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j02pctoadocsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j03pmpalcoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, juzgado2gas@gmail.com, vsoacha@medicinalegal.gov.co, contacto@sertsoacha.com, a.cliente@sociluz.com.co, soacha@igac.gov.co, cliente.soacha@urbaser.co, Notificado.certimail@acueducto.com.co, radicacionescodensa@enel.com, rprietol@sena.edu.co, diocesissoacha@hotmail.com, hsoacha@cundinamarca.gov.co, soachacundinamarca@registraduria.gov.co, aseguramiento@alcaldiasoacha.gov.co, secdesarrollosocial@alcaldiasoacha.gov.co, shernandez@alcaldiasoacha.gov.co, secgeneral@alcaldiasoacha.gov.co, sgeneral_rhumanos@alcaldiasoacha.gov.co, sgeneral_almacen@alcaldiasoacha.gov.co, oficina_prensa@alcaldiasoacha.gov.co, secmovilidad@alcaldiasoacha.gov.co, d.operativatransito@alcaldiasoacha.gov.co, imrds@imrdssoacha.gov.co, rriobueno@alcaldiasoacha.gov.co, jssoachacentro@yahoo.es, contactenos@contraloriasoacha.gov.co, contactenos@personeria-soacha.gov.co, curaduriaurbana01soacha@gmail.com, curaduriaurbana2soacha@gmail.com, notaria1deasoacha@hotmail.com, escrituracion2asoacha@hotmail.com, notificaciones.juridica@supernotariado.gov.co, sau@car.gov.co, mherrera.cto@alcaldiasoacha.gov.co, empresadesalud@esesoacha.gov.co, cserjsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j01cmpalsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j02cmpalsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co,

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSOACHA



@HMGYSOACHA



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

j03cmpalsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j04cmpalsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co,
j01ccsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j02ccsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co,
jfctosoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co
CC: GERENCIA HMGY <gerencia@hmg.gov.co>, SUB ADMINISTRATIVA HMGY
<subgerenciadministrativa@hmg.gov.co>, SUB CIENTIFICA HMGY
<subgerenciadscientifica@hmg.gov.co>, SUB
COMUNITARIA HMGY <subgerenciacomunitaria@hmg.gov.co>, CALIDAD HMGY
<calidad@hmg.gov.co>

2.2.2. Consolidación del informe de rendición de cuentas.

Para la consolidación se realiza la solicitud el día 26 de febrero a todos los expositores involucrados con la audiencia pública, los cuales se encuentran relacionados en el numeral 2.1.2. A su vez se envía adjunto el formato establecido para la vigencia 2021.



PLANEACION HMGY <planeacion@hmg.gov.co>

SOLICITUD INFORMACIÓN - RENDICIÓN DE CUENTAS

PLANEACION HMGY <planeacion@hmg.gov.co> 26 de febrero de 2022, 18:05
Para: SUB ADMINISTRATIVA HMGY <subgerenciadministrativa@hmg.gov.co>, SUB CIENTIFICA HMGY <subgerenciadscientifica@hmg.gov.co>, SUB
COMUNITARIA HMGY <subgerenciacomunitaria@hmg.gov.co>, CALIDAD HMGY <calidad@hmg.gov.co>, MERCADEO HMGY <mercadeo@hmg.gov.co>
CC: GERENCIA HMGY <gerencia@hmg.gov.co>

Buen día
Cordial Saludo

En virtud del compromiso con la participación ciudadana, en relación con la audiencia de rendición de cuentas, me permito solicitar de manera formal, respetuosa y atenta, la información y temas correspondientes a este proceso.

Adjunto encontrarán el Formato de diligenciamiento con los temas propuestos para esta presentación. Adicionalmente envío adjunto el documento de rendición de cuentas vigencia 2020 como guía para el 2021.

Por todo lo anterior que atento de la información a más tardar el día 7 de marzo, con el fin de realizar un comité directivo en el transcurso de la semana.

Cordialmente,



2 archivos adjuntos

INFORME RENDICION DE CUENTAS 2020.pdf
4199K

Formato Informe Rendición de Cuentas 2021 [Autoguardado].pptx
2228K

2.2.3. Recolección de información para rendición de cuentas

Para la recolección, se empieza a captar toda la información que es recibida por parte de los expositores y se procede a revisar mediante comité directivo el día 22 de marzo de 2022.

2.3. Fase 4 – Ejecución.

Para la ejecución se tienen en cuenta todos los ítems anteriores y se procede a ejecutar la audiencia pública de rendición pública de cuentas el día 25 de marzo de 2022 e iniciando a las 8:00 am de manera presencial y virtual por Facebook Live en el siguiente link,

<https://fb.watch/clwa3XISpo/>

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3



@hmgsoacha
<http://www.hmg.gov.co/>

CUNDINAMARCA
¡REGIÓN
Que Progresa!
EN COMUNICACIÓN

E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha



@hmgsoacha
<http://www.hmg.gov.co/>

CUNDINAMARCA
¡REGIÓN
Que Progresa!
EN COMUNICACIÓN

E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha



@hmgsoacha
<http://www.hmg.gov.co/>

CUNDINAMARCA
¡REGIÓN
Que Progresa!
EN COMUNICACIÓN

E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

Respecto a las presentaciones realizadas en la audiencia, estas se pueden evidenciar link anteriormente mencionados.

2.4. Fase 5 – Seguimiento y evaluación.

Evaluación del nivel de avance en el proceso de rendición de cuentas

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.

CUNDINAMARCA
¡REGIÓN
Que Progresa!
EN SALUD



@HMGYSocha

@HMGYSocha

@hmgsoacha

<http://www.hmg.gov.co/>



2.4.1. Análisis y ponderación de las encuestas de satisfacción.

PREGUNTA 1: ¿Cómo se enteró de la rendición de Cuentas?		
Tipo de Respuesta	Cantidad	%
Invitación Directa	20	76,92%
Publicación en la web	4	15,38%
Otro Medio	2	7,69%
TOTAL	26	100,00%

PREGUNTA 2 – El tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:		
Tipo de Respuesta	Cantidad	%
Adecuado	24	92,31%
Muy largo	2	7,69%
TOTAL	26	100,00%

PREGUNTA 3 - ¿La Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses?		
Tipo de Respuesta	Cantidad	%
SI	25	96,15%
NO	1	3,85%
TOTAL	26	100,00%

PREGUNTA 4 - ¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión institucional?		
Tipo de Respuesta	Cantidad	%
SI	25	96,15%
NO	1	3,85%
TOTAL	26	100,00%

PREGUNTA 5 - ¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?		
Tipo de Respuesta	Cantidad	%
SI	26	100,00%



TOTAL	26	100,00%
-------	----	---------

2.4.2. Redes Sociales

Resumen de la transmisión en vivo.

Detalles de la publicación

ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas ...

Oficial transmitió en vivo.

Publicado por Mario Gaitán Yanguas · 25 de marzo a las 08:35 ·

Audiencia pública de Rendición de Cuentas sobre el resultado de nuestra Gestión del Sector Salud durante el año 2021 de nuestra Institución. Agradecemos la asistencia y participación activa de todas las personas que nos acompañaron de forma presencial y virtual a través de nuestra transmisión de Facebook live.

[#hmgym](#)
[#vacúnate](#)
[#cundinamarca](#)
[#m...](#) Ver más

Rendimiento de tu publicación

1162 Personas alcanzadas

92 Me gusta, comentarios y contenido compartido

2 compartido

198 Clics en publicaciones

62	0	136
Clics para reproducir	Clics en el enlace	Clics de otro tipo

RENDIMIENTO DEL VIDEO

697	198	2:33
Reproducciones de video de 3 segundos	Reproducciones de video de 1 minuto	Promedio de minutos reproducidos

Retención del público

La mayor parte de tu público dejó de ver el video en la marca de 3:18.

*Solo se incluyen las reproducciones de más de 15...



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

Resumen de la transmisión en vivo

Rendimiento de tu transmisión en vivo de 02:12:07.

49 **100** **56** **7**
Número máximo de espectadores en vivo Reacciones Comentarios Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos **348**
Reproducciones de video de 1 minuto **146**
Promedio de minutos reproducidos **4:44**
Minutos reproducidos **1 día 14:55:18**

Todas las estadísticas del video

Todas las estadísticas del video

Actividad de espectadores

Cuál fue el rendimiento de publicación desde que se publicó.

697 **198** **2:32** **922**
Reproducciones de video de 3 segundos Reproducciones de video de 1 minuto Promedio de minutos reproducidos Interacción



Reproducciones de video de 15 segundos **336** Espectadores de 3 segundos **535**
Personas alcanzadas **1,2 mil**

Gráfico acumulativo

ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas Oficial Publicó ...
Publicado hace 17 días

Audiencia pública de Rendición de Cuentas sobre el resultado de nuestra Gestión del Sector Salud...



856 Veces comparti... 9 Comentarios 57

Copiar enlace de la publicación Ver publicación

Resumen de distribución

+27,1x más que tus otras publicaciones en 18 días desde la publicación.

+27,1x más que tus otras publicaciones en 18 días desde la publicación.

- ↑ 114,0x más de comentarios
- ↑ 4,4x más de reproducciones de 1 minuto
- ↑ 7,5x más de tiempo promedio de reproducción
- ↑ 28,5x más de reacciones
- ↑ 1,7x más de contenido compartido

Entiende tu distribución

Comentarios es la métrica que probablemente tiene el mayor impacto en la distribución de esta publicación.

Las métricas que se muestran representan la distribución general en comparación con tus videos anteriores. [Más información](#)

Lista de comprobación de distribución

- ✓ Video +3 min **02:12:07**
- ✓ Descripción Audiencia pública de R...

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgysocha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.





E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3



Actividad del Tweet



E.S.E. Hospital Mario Gaitán Yanguas
@HMGYSocha

Te invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas, que se realizara de manera presencial en día 25 de marzo. Conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector Salud durante el año 2021.

♥♥♥♥♥

#hmgym
#cundinamarca
#momento24
#radiorumbo pic.twitter.com/0O0BpOZzQs

Impresiones	253
Interacciones totales	12
Me gusta	4
Abrir el detalle	3
Retweets	2
Clics en el perfil	2
Interacciones con el contenido multimedia	1

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgysocha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgysocha



<http://www.hmgysocha.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

Estadísticas de los Tweets

E.S.E. Hospital Mario Gaitán Yanguas @HMGYSocha · 25 mar.
 Audiencia pública de Rendición de Cuentas sobre el resultado de nuestra Gestión del Sector Salud durante el año 2021 de nuestra Institución. Agradecemos la asistencia y participación de todas las personas.
@SoachaAlcaldía

3

0

0

Impresiones ⓘ

110

Interacciones ⓘ

12

Ampliaciones de detalles ⓘ

1


Promociona tu Tweet

Tu Tweet obtuvo 110 impresiones hasta ahora. Cambia a una cuenta profesional para ampliar tu alcance.

Cambiar a profesional

2.4.3. Preguntas Físicas

Pregunta física N° 1


E.S.E. HOSPITAL

PLANEACIÓN
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

PREGUNTA RENDICION DE CUENTAS 2021
E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS

Nombre: Miguel Alejandro Beltrán Pineda

Tipo de Identificación: 52156418 CC Número de Identificación: 92156418

Pregunta: ¿Que nivel de avance tenemos a se llegar en la construcción del nuevo hospital.

R/. Nuestra ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas, está apoyando técnicamente a la alcaldía municipal de Soacha, quien es el ente que está liderando este gran proyecto. Nosotros como hospital hemos venido apoyando desde el área de calidad, biomédica, planeación e

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgysocha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.

CUNDINAMARCA
¡REGIÓN
Que Progresa!
EN SALUD



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgysocha



<http://www.hmgys.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

infraestructura en el que se viene realizando un gran trabajo mancomunado con el apoyo de la secretaría de salud departamental en el que también se vienen realizando trabajos día a día para lograr que la universidad nacional entregue los estudios previos y poder iniciar este gran proyecto para la ciudadanía.

Pregunta física N° 2

PLANEACIÓN
SOACHA - CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

S.E. HOSPITAL
MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA

PREGUNTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS

Nombre: Cecilia Capabán Perlogy Bernal

Tipo de Identificación: 1024542006 Número de Identificación: 1024542006

Pregunta: Cuáles son las estrategias que se tienen planeadas para mejorar la gestión de Salud y para mitigar la deshumanización en el Servicio de Salud y cual es el porcentaje de disminución de pqr's frente a los otros años? y como disminuye en el Estado interno?

R/. Básicamente dentro de nuestro modelo integral de atención, efectivamente el enfoque de humanización, es uno de nuestros grandes ejes, donde se tienen comparativos de ese comportamiento de pqr y en el que se han enfocado hacia este gran eje y allí la participación que se presta a través de nuestro referente apoyado de la mano con el área y referente de recursos humanos y que en conjunto han liderado una serie de estrategias que se han venido implementando con los usuarios y además con los colaboradores. Adicional se vienen desarrollando actividades sobre el comportamiento de las causas y motivos de las pqr, donde se evidencia con mayor participación las peticiones. **Información brindada por la referente de calidad.**

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha -Cundinamarca-.

CUNDINAMARCA
¡REGIÓN
Que Progresa!
EN SALUD



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

Pregunta física N° 3

PLANEACIÓN
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

E.S.E. HOSPITAL
MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA

PREGUNTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS

Nombre: Maria Fernanda Niño Ramírez

Tipo de identificación: C.C Número de identificación: 1074 438 032

Pregunta: ¿En qué consisten los acuerdos de cooperación que tienen en cuenta para el feliz término de estos acuerdos?
¿Se podría generar una mesa de trabajo con un base para estudiar la posibilidad de un acuerdo que beneficie a los más de 350 colaboradores de la empresa y que viven en el municipio de Soacha y puedan un servicio al territorio?
- ¿Los procesos de salud socializados desde la subgerencia comunitaria, pueden desarrollarse en cuentas organizadas en vía pública o solo se brindan en las instalaciones de los centros de salud? ¿Se podría coordinar?

1ra R/. Los acuerdos de operación son método por el cual dos o más organizaciones se unen para acortar sus bienes intelectuales, infraestructura o de saber para amoldar un bienestar o un grupo objetivo que se tenga establecido. En este caso el acuerdo de operaciones que tiene la ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha es con Registraría Nacional del Estado Civil donde aúnan esfuerzos para brindar un bienestar a todos aquellos que nacen en el hospital y que puedan obtener su registro civil de nacimiento de una manera más rápida y optimizar así los derechos y accesibilidad de las personas.

2da R/. Claro que sí. Las puertas de la ESE Mario Gaitán Yanguas de Soacha siempre están abiertas a todos los procesos de negociación.

3ra R/. Las actividades propias de la subgerencia comunitaria son desarrolladas en la parte intramural y las de tipo extramural claro que se podrían coordinar y se han venido desarrollando en parques, colegios y jardines.

2.4.1. Preguntas Virtuales.

Respecto a las preguntas a captar de manera virtual (<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TA9Du654j-JWKYn8IX9JepUER3RoNAZAKKFoywuVNXs/edit#gid=0>), no se evidenció al corte del 31 de marzo ninguna pregunta. Sin embargo, a la fecha 12/04/2022, se captan dos solicitudes de las cuales no están relacionadas con la rendición de cuentas y se proceden a enviar al área de SIAU.

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

Anexo evidencia al corte del 31 de marzo.

1	A	B	C	D	E
1	Tipo de identificación	Numero de Identificación	Nombre	Apellido	Escribe tu pregunta
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Anexo evidencia al corte del 12/04/2022.

1	A	B	C	D	E	F	G
1	Tipo de identificación	Numero de Identificación	Nombre	Apellido	Escribe tu pregunta	Fecha	
2	CC	1012430800	lizeth	Bravo	Para averiguar si ya hay cita médica en endocrinología		
3	CC	1007158335	Laura Daniela	Capera Ducuara	Deseo saber si ya me encuentro en la base de datos del hospital. Ya estoy activa en mi EPS convida pero aún no aparezco en la base de datos del hospital y deseo Agendar una cita urgente gracias		
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							

3. Observaciones y/o Recomendaciones

3.1. Control Interno

La oficina de control interno estuvo atento a la rendición de cuentas donde conceptúa el cumplimiento de esta, con la normatividad relacionada de la siguiente manera:

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

1. Que está enmarcada dentro de lo exigido por la constitución política, el cual expresa la obligación en la que se ve reflejada las instituciones acerca de presentar su gestión realizada en el periodo anterior.
2. También se encuentra enmarcada en el cumplimiento de la ley 1474 de 2011, donde se establece el estatuto anticorrupción y menciona normas enfocadas a la prevención de la corrupción, investigación, sanciones y efectividad de los controles.
3. En relación a la ley 1712/2014, relacionado con el derecho a la transparencia y al acceso a la información, se demuestra también cumplimiento con esta normatividad.
4. El hospital cuenta con un plan anticorrupción y atención al ciudadano y uno de sus componentes establece el tema de la audiencia de rendición de cuentas, donde se fijan los lineamientos para su ejecución.

Ante la anteriormente expresado, el Jefe de la Oficina de Control Interno del Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha, **concluye que el proceso de rendición de cuentas se realizó de conformidad a los lineamientos normativos vigentes en esta materia y se dio cumplimiento con los tres elementos centrales que garantiza la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho ciudadano a controlar la gestión, así:**

❖ Información.

El hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha, mediante las socializaciones que realizaron las áreas de Planeación, Calidad, Mercadeo, Sub. Científica, Sub Comunitaria y Sub. Administrativa y Financiera. Se informó a la ciudadanía sobre la gestión y resultados de lo ejecutado durante la vigencia fiscal 2021.

❖ Dialogo.

Que las socializaciones se efectuaron de forma clara explicado cada una de las presentaciones mediante gráficos y datos presentados de manera entendible y amigable para su comprensión por parte de las presentes en el auditorio como las que estaban de forma virtual. Por otro lado, se efectuó retroalimentación sobre los interrogantes que se allegaron a través del formato de preguntas que se compartió con las personas y por medios virtuales.

❖ Responsabilidad

Que la gerencia del Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha, con su equipo directivo y todos los servidores públicos de la institución, han generado compromisos de mejora en sus planes institucionales para dar cumplimiento a su objeto misional y propiciar espacios de dialogo con la comunidad que accede a los servicios que presta el Hospital y a su vez a la comunidad en general.

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>



E.S.E. HOSPITAL
Mario Gaitán Yanguas
de Soacha

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3

Recomendaciones

- Se recomienda generar estrategias que motiven a los diferentes grupos de valor en la participación de la rendición de cuentas con el fin de aumentar el número de personas y grupos sociales que asistan el día de su realización.
- Continuar con la aplicación de las orientaciones, lineamientos y recomendaciones del Manual Único de Rendición de Cuentas y las acciones orientadas al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en concordancia con la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.
- Realizar campañas de sensibilización en temas de rendición de cuentas para los diferentes actores o grupos de interés, con el fin de que puedan validar el informe de rendición antes de su publicación.

3.2. Planeación

1. Se realizó una encuesta con una población de 26 personas las cuales se evidenció que:
 - a. El 76% de las personas que asistieron, fueron informadas directamente.
 - b. El 92,3% indican que el tiempo de la audiencia fue adecuado para la reunión.
 - c. El 96,6 indica que la Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses. Esta dentro del área de planeación escuchar de manera personalizada las inquietudes del participante.
 - d. El 100% de la población está de acuerdo en seguir participando de estas reuniones.
2. Conforme a los datos relacionados anteriormente, se tendrán en cuenta para la próxima reunión con el fin de realizar mejora continua.

CARLOS ANDRÉS BUSTOS NOVA
Referente de Planeación.
ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha

JOSÉ ALFREDO RAMÍREZ ESCOBAR
Jefe de Control Interno

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
email: hmgsoacha@yahoo.com - hsoacha@cundinamarca.gov.co
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.
Soacha –Cundinamarca-.



@HMGYSocha



@HMGYSocha



@hmgsoacha



<http://www.hmg.gov.co/>