BOLETÍN INFORMATIVO

Año 4 – Boletín No. 036 – Mayo de 2018

Hospital Mario Gaitán Yanguas De Soacha
Calidad y experiencia a su servicio

Para funcionarios de la E.S.E. Hospital Mario Gaitán Yanguas De Soacha

DÍA DEL LAVADO DE MANOS

El viernes 4 de mayo La ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha celebró el Día Mundial del Lavado de Manos. La actividad fue liderada por la referente de Seguridad del Paciente, Mónica Caparroso, y la líder de Humanización, Carol Díaz.

La actividad se desarrolló en cada uno de los servicios hospitalarios, incluyendo Consulta Externa, donde se educó a las personas sobre el lavado de manos. El evento fue apoyado por los auxiliares de enfermería, quienes a través de la danza enseñaron a los usuarios y funcionarios la importancia de mantener estas zonas del cuerpo correctamente limpias.

Finalmente, en horas de la tarde se realizó en el Auditorio del 3er piso del hospital la elección al mejor eslogan alusivo a esta fecha especial para la salud. El eslogan ganador fue 'estar limpios y sanos está en nuestras manos', frase diseñada por el área de Ginecología. Los jurados fueron Mónica Caparroso, Carol Díaz y el Coordinador de Farmacia, Edwin Gámez.

ULC EN CIUDAD LATINA

En el marco y la gestión adelantada desde la Subgerencia Comunitaria y su equipo de trabajo, se realizó la ULC de Centros y Puestos de Salud el día 10 de mayo en el auditorio de Ciudad Latina.

Durante el evento se desarrollaron actividades de integración de las sedes asistenciales y se llevaron a cabo actividades lúdico pedagógicas con el fin de fortalecer el conocimiento en guías, protocolos, procedimientos, Resolución 412 del área comunitaria, logrando la participación de 60 funcionarios, con la estrategia de 5 stand educativos: Programa Ampliado de Inmunizaciones-Programa de Tuberculosis, Salud Sexual y Reproductiva, IAMII-Ruta Gestantes-Crónicos-Crecimiento y Desarrollo, Procedimientos servicio de prioritarias.

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA ENFERMERÍA

El viernes 11 de mayo La ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha llevó a cabo la celebración del Día de la Enfermería en el Teatro SUA desde las 10 y 30 de la mañana hasta el mediodía.

Durante el desarrollo del evento, el Dr. Luis Efraín Fernández Otálora, Gerente del HMGY, resaltó la labor de las enfermeras afirmando que son parte del motor de la institución y manifestó el apoyo incondicional por parte de la actual administración. Al final del discurso, el Gerente manifestó su deseo de que hospital sea una entidad líder en Cundinamarca.

El equipo de enfermería también disfrutó de un repertorio musical por parte del cantante Andrés Reyes con canciones de Vicente Fernández, Jessi Uribe, Joan Sebastián, Yeison Jiménez, entre otros.

Finalmente, el líder del proceso de Planeación y Calidad del HMGY, Jhon Sánchez, entregó premios a los participantes y recordó que el día 30 de mayo el hospital premiará a los mejores servicios de enfermería del hospital teniendo en cuenta el porte de los uniformes, la organización del lugar de trabajo y la calidad en atención al usuario.

RESULTADOS BRIGADA DE SALUD 15 ABRIL

VISITE NUESTRO SITIO WEB

www.hmgy.gov.co

FOLLETO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

VISITE NUESTRO SITIO WEB
www.hmgy.gov.co

FOLLETO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

CONCEPTOS

RIESGO
Es la probabilidad que un incidente o evento adverso ocurra

EVENTO ADVERSO
Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles

INCIDENTE
Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

COMPLICACIÓN
Es el daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.

¿CÓMO HACER UN REPORTE?

Reportar a través del correo seguridadpaciente@hmgy.gov.co, marcando a la extensión 1126 o dejar un reporte físico en el buzón ubicado en Pediatría.

FOLLETO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

VISITE NUESTRO SITIO WEB
www.hmgy.gov.co

FOLLETO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

En la E.S.E Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha, nos comprometemos a trabajar por la Seguridad del Paciente, con la prestación de servicios de salud en un entorno seguro, confiable y Humanizado, garantizando la privacidad del paciente y de su núcleo Familiar, promoviendo la Cultura de Seguridad Justa, educativa y no punitiva entre pacientes, cuidadores y funcionarios, mediante el desarrollo de acciones de capacitación, entrenamiento y motivación del recurso humano encaminadas a la identificación, prevención y gestión del riesgo, propendiendo por la disminución de la ocurrencia de incidentes o eventos adversos que afecten la seguridad de la comunidad hospitalaria, durante la prestación de servicio de salud.

OBJETIVO GENERAL

Implementar acciones de prevención y notificación de caídas de pacientes, con enfoque hacia la seguridad del paciente y disminución del riesgo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

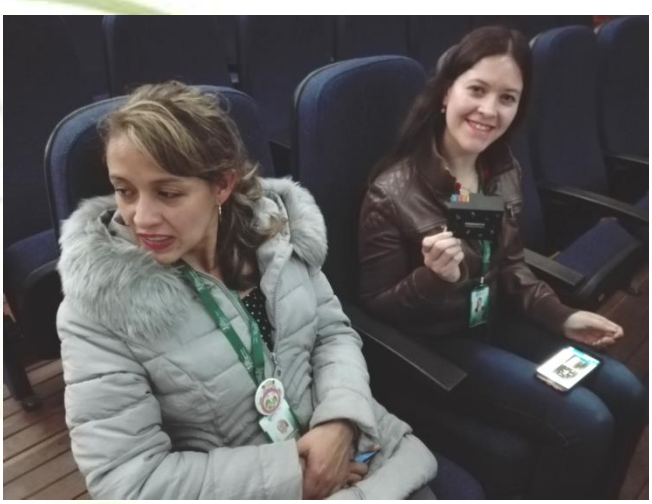
* Fomentar la cultura de seguridad del paciente entre profesionales, usuarios y familia o cuidador.

* Promover la adherencia al formato de riesgo de caída (escala de downton) con la lista de chequeo.

* Realizar planes de enfermería deacuerdo al riesgo de caída de cada paciente con el fin de disminuir los eventos adversos prevenible.

* Promover la notificación de evento adverso e incidentes asociados a la caída del paciente.

FOTOS DEL DÍA DE LA ENFERMERA



FOTOS DEL DÍA DE LA ENFERMERA

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD PAMEC

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD PAMEC

PAMEC

Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios.

El PAMEC es la forma a través de la cual la institución implementa éste componente

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD PAMEC

PAMEC – CALIDA ESPERADA 2018

La calidad esperada en la **E.S.E HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS DE SOACHA,** se define en el aumento en la calificación de cada una de las variables propuestas en el enfoque, implementación y resultado, con base a la autoevaluación de grupo de estándares; todo ello en cumplimiento a los estándares de acreditación, definiendo criterios los cuales medirán el desempeño de los procesos críticos para garantizar la prestación de los servicios, el cumplimiento de los indicadores de calidad (Modelo de atención) lo cual permitirá evaluar como la E.S.E avanza de manera firme hacia los logros y cumplimiento de metas que se convertirán en las referencias para alcanzar la calidad esperada.

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD PAMEC

PAMEC – CRONOGRAMA AUDITORIA INTERNA - 2018

QUE HACER?	COMO HACERLO?
Seguimiento 1: SEGUIMIENTOS PAMEC	AUDITORIA A LAS ACCIONES PLAN DE MEJORA
Seguimiento 2: Atención Médica	AUDITORIA DE HISTORIA CLINICA
	AUDITORIA DE ADHERENCIA GUIA HIPERTENSIÓN (30 HC) MENSUAL
	AUDITORIA DE ADHERENCIA GUIA DE CPN (15 HC) MENSUAL
	AUDITORIA DE ADHERENCIA GUIA C Y DESARROLLO (15HC) MENSUAL
	AUDITORIA AL PROCESO DE PYD CON CADA PROGRAMA
Seguimiento 3: Urgencias	Auditoria al Proceso de Urgencias
Seguimiento 4: Evaluacion de comités e indicadores	Evaluar la implementacion y correcta ejecucion de los comité de la ESE , el analiisis y seguimiento que se hace de los indicadores.
Seguimiento 5: Evaluacion del servicio farmaceutico y sus procesos	evaluar la interaccion en todos sus procesos del servicio farmaceutico con los otros servicios de la ESE
	informe de fondo nacional de estuperfaciente res 1478 de 2006 . Informe mensual de medicamentos de control especia
seguimiento 6: Evaluacion y seguimiento al proceso de atención al usuario	Evaluar el Programa de Humanización , Agendmiento de citas , Comité, resultados encuestas de satisfacción, capacitaciones
seguimiento 7: A la realizacion de rondas de seguridad del paciente para busqueda activa de E.A en lo servicios y fortalecer la cultura de seguridad.	Buscar activamente eventos adversos, fomentar y forlatelecer la cultura del reporte, capacitaciones.
seguimieto 8: medicion de adehrencia al protocolo de lavado de manos.	Evaluar medicion de adhrencia del protocolo de lavado de manos y lavado de manos quirurguca en el personal asitencial.
Seguimeinto 9: Fortalecer el conocimiento en plataforma Estrategica Vigencia 2017-2020	Evaluar medicion de adhrencia de la plataforma estrategica en el personal administrativo y asitencial.
seguimieto 10: Talento Humano	Auditoria al proceso más estandar priorizado
seguimieto 11: Sistemas	Auditoria al proceso más estandar priorizado
seguimieto 12: Facturación	Auditoria al Proceso

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD PAMEC

PAMEC – PLAN DE ACCION 2018

No	ACTIVIDAD
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
1	capacitación en prevención de accidentes
2	capacitación en prevención de accidentes
3	Capacitar a todo el personal de la ESE Hospital Mario Gaitan yanguas de Soacha en la Política de Seguridad y Salud en el trabajo
	PLANEACION Y CALIDAD
4	Realizar el seguimiento al cumplimiento de las acciones programadas en los planes de mejora
5	Elaborar tablero de indicadores de obligatorio cumplimiento para hacer seguimieto y monitorización , realizar análisis de los mismos y acciones en los caso que ayuden a mantener resultados o mejora de los mismos.
	PARTO HUMANIZADO
6	Sensibilización al recurso humano
7	Elaboración de protocolo de bienvenida
8	Elaboración de Protocolo de información al usuario, familia y recomendaciones de egreso.
9	Elaboración de protocolo evento post parto
10	Asegurar la dignidad y privacidad (infraestructura)

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD PAMEC

PAMEC – PLAN DE ACCION 2018

	ATENCION AL USUARIO HUMANIZACION
11	Desarrollar Estrategias de apoyo espiritual con el con grupos religiosos (atención con amor al paciente, trato digno al paciente).
12	Dignificación entrega documental (Nacido vivo)
13	Espacio lúdico (Adulto - Pediátrico) Documentado
14	Implementación de Biblioteca itinerante (ADULTOS - PEDIATRICOS)
	SEGURIDAD DEL PACIENTE
15	Estrategia "Mi aliado seguro" con (RECONOCIMIENTO AL SERVICIO SEGURO)
16	Implementación Semana de Lavado de Manos
17	Implementación semana de Seguridad del paciente
18	Aplicación paquetes instruccionales

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD PAMEC

PAMEC – PLAN DE ACCION 2018

	ATENCION AL USUARIO HUMANIZACION
11	Desarrollar Estrategias de apoyo espiritual con el con grupos religiosos (atención con amor al paciente, trato digno al paciente).
12	Dignificación entrega documental (Nacido vivo)
13	Espacio lúdico (Adulto - Pediátrico) Documentado
14	Implementación de Biblioteca itinerante (ADULTOS - PEDIATRICOS)
	SEGURIDAD DEL PACIENTE
15	Estrategia "Mi aliado seguro" con (RECONOCIMIENTO AL SERVICIO SEGURO)
16	Implementación Semana de Lavado de Manos
17	Implementación semana de Seguridad del paciente
18	Aplicación paquetes instruccionales

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD PAMEC

PAMEC – PLAN DE ACCION 2018

	DEBERES Y DERECHOS
19	Elaboracion de cartilla de deberes y derechos
20	Divulgación de deberes y derechos
21	Muro del reconocimiento
	TALENTO HUMANO
22	Realizar la medición de satisfacción de los empleados y clima organizacional