

PROYECTO DE ACUERDO No.014 DE 2017
(21 de Junio de 2017)

**“POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PLAN INDICATIVO 2017 – 2020 DE LA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE
SOACHA”**

LA JUNTA DIRECTIVA DEL HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA
En uso de sus atribuciones y

CONSIDERANDO

- Que el Gobierno Nacional mediante la Ley 1753 del 2015 adopto el Plan de Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un nuevo País”.
- Que la Gobernación de Cundinamarca a través de la Ordenanza 006 de 2016, de la Asamblea Departamental, adopto el Plan de Desarrollo Departamental 2016 – 2020 “Unidos Podemos más”.
- Que el Sistema General de Seguridad Social en salud se ajusta al Decreto 780 de 2016 por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario de Sector Salud y Protección Social.
- Que el Plan Decenal de Salud Publica 2012-2021 busca lograr la equidad en salud y el desarrollo humano mediante ocho dimensiones prioritarias y dos transversales, que buscan intervenir, preservar o mejorar, la salud y el bienestar de todos los colombianos, sin distinción de género, etnia, ciclo de vida, nivel socioeconómico o cualquier otra situación diferencial.
- Que la Junta Directiva de la ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas en concordancia al Plan de Desarrollo Departamental adoptó Plan de Gestión 2017 – 2019 según acuerdo No 023 del 15 de diciembre de 2016.
- Que la Gerencia de la ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha presentó a la Oficina Asesora de Planeación Sectorial en Salud del Departamento de Cundinamarca el Proyecto de Plan Indicativo 2017-2020; exponiéndose las metas de resultado y de producto, en concordancia con los Planes Nacionales y Departamentales, el cual se ajustó según las observaciones realizadas.
- Que mediante Acuerdo de Junta Directiva 04 del 13 de febrero de 2017 se aprobó el Plan Indicativo 2017-2020 y con Acuerdo de Junta Directiva 05 del 13 de febrero de 2017 se aprobó el Plan de Acción en Salud PAS 2017.

**PROYECTO DE ACUERDO No.014 DE 2017
(21 de Junio de 2017)**

- Que debido a que se requiere dar claridad a algunos indicadores del Plan de Acción en Salud 2017, se precisa modificar el Plan Indicativo 2017-2020.
- Que en mérito de lo expuesto.

ACUERDA

ARTÍCULO PRIMERO: Modificar el Plan Indicativo 2017-2020 presentado por el Gerente de la E.S.E Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha Dr. Luis Efraín Fernández Otálora y aprobado por la Junta Directiva mediante Acuerdo 04 del 13 de febrero de 2017, debido a que se requiere dar claridad a algunos indicadores del PAS.

ARTÍCULO SEGUNDO: Las metas no modificadas se mantienen conforme a lo establecido en el Acuerdo 04 del 13 de febrero de 2017. La nueva matriz hace parte integral del presente Acuerdo en siete (7) folios.

El consolidado de metas programadas se muestra en el siguiente cuadro:

Plan Indicativo Cuatrenio		Plan de Acción en Salud PAS 2017	
Metas de resultado Cuatrenio	Indicadores de resultado	Metas de producto anual	Indicadores de producto
29	32	57	59

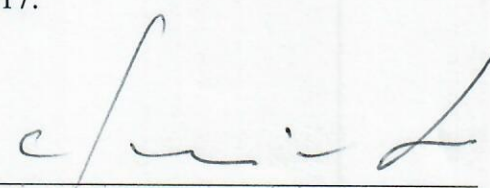
ARTÍCULO TERCERO: El presente acuerdo rige a partir de la fecha de su expedición.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Soacha a los 21 días del mes de Junio de 2017.



Dr. CARLOS ARTURO MARÍA JULIO
PRESIDENTE



Dr. LUIS EFRAÍN FERNÁNDEZ OTÁLORA
SECRETARIO EJECUTIVO



CUNDINAMARCA
Unidos podemos más

Nombre de la IPS
Código de habilitación de la IPS
Fecha de aprobación de la Junta Directiva
Número del Gerente

ENE HOSPITAL MARIO GATIAN VANGUAS DE SOACHA
2575400380
09 DE FEBRERO DE 2017
LUIS EFRAIN FERNANDEZ OTALORA

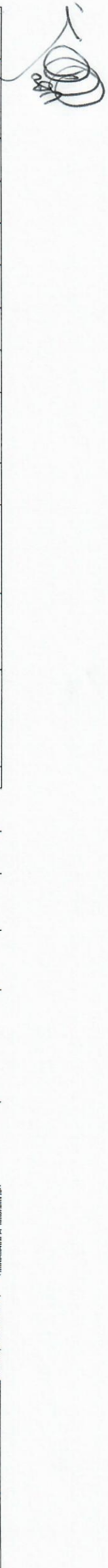
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
SECRETARÍA DE SALUD
PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS
PLAN DE INDICATIVO Y DE ACCIÓN EN SALUD

Eje del Plan Departamental de Desarrollo	Objetivo Estratégico Institucional	Dimensión Relacionada con el Plan Decenal de Salud Pública	Meta de Resultado	Indicador de resultado			Valor esperado en el cuatrimestro	Meta de producto anual	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base		Valor esperado en el cuatrimestro	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Recursos	Responsables Institucionales
				Nombre del indicador	Descripción de la política	Unidad de medida						Valor	Año							
TEJIDO SOCIAL CUNDINAMARCA	10. Mejorar la imagen corporativa institucional y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSION DE SALUD AMBIENTAL	Abrir en 100% la implementación de la política integral de salud ambiental PSA para el Departamento	% implementación de la política	# de Acciones de la política realizadas/total de acciones propuestas * 100	Porcentaje	0%	2016	100%	1	Implementar en 40% la estrategia hospital verde definido en el Plan Institucional de Gestión Ambiental (5 líneas de acción)	Actividades implementadas (5 líneas de acción)	# Actividades implementadas en las 5 líneas de acción	Porcentaje	5%	2016	40%	\$ 18.400.000,00	Lider gestión ambiental	
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSION DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Mantener la disponibilidad, accesibilidad y calidad al diagnóstico y tratamiento de las alteraciones de salud bucal en el 100% de los casos.	Fortalecer los programas de salud bucodental	# de usuarios con odontología preventiva/# de usuarios que solicitan servicios de odontología * 100	Porcentaje	100,0%	2016	100,0%	2	Realizar atención integral a niños de 0 a 5 años para determinar para el 2017 el índice COP	índice COP	Sumatoria de COP individuales de niños de 0-5 años / Total de niños odontológicos en consulta externa * 100	Porcentaje	899 niños con caries /1726 niños atendidos = 51,3%	2016	Inferior a la línea base en 2%	Inferior a la posición anterior en 2%	\$ 14.000.000,00	Coordinación de odontología.
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSION DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la cobertura de la identificación temprana y canalización efectiva del 80% de la población con HTA y diabetes, a nivel institucional	Pacientes con HTA controlada	Numero de pacientes que, después de seis meses de ser diagnosticados con HTA, incluidos en el programa de atención, presentan niveles de tensión arterial controlada / Numero total de pacientes diagnosticados con HTA en el mismo periodo incluidos en el programa de atención (fórmula) * 100	Porcentaje	80%	2016	85%	3	Aumentar a 85% la población controlada con HTA, incluidos en el programa de crónicos	Pacientes crónicos con HTA controlados	# de pacientes con HTA controlada / # total de pacientes con diagnóstico de HTA atendidos * 100	Porcentaje	80%	83%	84%	85%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Crónicos
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSION DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Implementar res (3) Modelo de Trabajo en Equipo en los cánceres en la ESE.	Pacientes con Diabetes controlada	Numero de pacientes que, después de seis meses de ser diagnosticados con diabetes, incluidos en el programa de atención, presentan niveles de glicemia controlada / Numero total de pacientes diagnosticados con diabetes en el mismo periodo incluidos en el programa de crónicos (fórmula) * 100	Porcentaje	73%	2016	80%	4	Aumentar a 80% la población controlada con diabetes	Pacientes crónicos con diabetes controlados	# de pacientes con diabetes controlada / # total de pacientes con diagnóstico de diabetes atendidos * 100	Porcentaje	73%	76%	78%	80%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente crónicos
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSION DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Implementar res (3) Modelo de Trabajo en Equipo en los cánceres en la ESE.	Seguimiento al tamizaje de próstata a mujeres > de 45 años	numero de tamizajes solicitados a mujeres > de 45 años / número de consultas de seno con o sin factores de riesgo	porcentaje	0%	2016	80%	5	Alcanzar en el 2020 un 80% de la población con tamizaje de cáncer de mama.	Seguimiento a la solicitud de tamizaje de cáncer de seno	numero de seguimientos a tamizaje de cáncer de seno solicitados a mujeres > de 45 años / numero ordenes de tamizaje > 45 años	Porcentaje	0%	60%	70%	80%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente cancer
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSION DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Implementar res (3) Modelo de Trabajo en Equipo en los cánceres en la ESE.	Porcentaje de seguimiento al tamizaje de próstata a pacientes con resultado positivo	numero de tamizajes de PSA solicitados a pacientes > de 49 años (1 vez) / numero de pacientes tamizados con PSA	porcentaje	80%	2016	80%	6	Alcanzar en el 2020 en un porcentaje del 80% la población con tamizaje de próstata	Seguimiento al resultado de PSA alterado	numero de seguimientos tamizados a pacientes con PSA Positivo / total de pacientes con resultado de PSA positivo	Porcentaje	80%	80%	80%	80%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente cancer
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSION DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Implementar res (3) Modelo de Trabajo en Equipo en los cánceres en la ESE.	Porcentaje de usuarios con tamizaje de cancer cervico uterino	Numero de usuarios con tamizaje / total de usuarios que asisten a la consulta de Promoción y Prevención que aplican a tamizaje de cancer cervico uterino	porcentaje	No se tiene línea base	2016	80%	7	Alcanzar en el 2020 en un porcentaje del 80% la población con tamizaje de cáncer de cuello uterino	Seguimiento a resultados positivos de citologías	total de seguimientos efectivos / total de citologías positivas	Porcentaje	85%	83%	86%	90%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente cancer

[Handwritten signature]

Eje del Plan Departamental de Desarrollo	Objetivo Estratégico Institucional	Dimensión Relacionada con el Plan Decenal de Salud Pública	Meta de Resultado	Indicador de resultado			Valor esperado en el cuatrimestro	Meta de producto anual	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base		Indicador de progreso					Valor esperado cuatrimestro	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Recursos	Responsables Institucionales																																																								
				Valor	Año	Unidad de medida						Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Valor	Año																																																																		
TEJIDO SOCIAL, COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL.	Mantener en cero los casos de mortalidad evitable por y asociada a la lactancia materna en menores de 5 años.	Mortalidad por o asociada a lactancia materna	# casos de defunciones asociadas a defunción / total de niños menores de 5 años	Tasa	cero muertes por defunción	0%	Mediana de lactancia materna EXCLUSIVA	Número de Meses de lactancia exclusiva	meses	sin dato	2016	Mejorar la línea base de la vigencia anterior	Mejorar la línea base de la vigencia anterior	Mejorar la línea base de la vigencia anterior	Mejorar la línea base de la vigencia anterior	\$ 10.000.000,00	Subgerencia científica- Nutrición																																																														
																				TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Mantener en cero el número de casos de mortalidad materna	Mortalidad materna	# casos de mortalidades maternas del periodo objeto de medición / # casos de periodo anterior - 1	Proporción	cero institucionales	Ruta implementada	Porcentaje de pasos implementados	Porcentaje	100%	2016	100%	98%	100%	100%	100%	100%	\$ 70.000.000,00	Subgerencia científica- Nutrición																																									
																																									TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Disminuir en 2% la línea base de 2016 de los adolescentes en menores de 18 años embarazados en el cuatrimestro.	Proportión de adolescentes embarazadas (10 a 18 años) en el periodo / # adolescentes embarazadas (10 a 18 años) en periodo anterior - 1	Proporción	42%	# de adolescentes embarazadas canalizadas	% de adolescentes embarazadas canalizadas	Porcentaje	88%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 5.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Salud Sexual y reproductiva																				
																																																														TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Mantener en cero mortalidad por tuberculosis	Proporción de mortalidad por tuberculosis	# de mortalidades por tuberculosis en el periodo / # de mortalidades por tuberculosis vigencia anterior - 1	porcentaje	cero	Inicio oportuno del Tto para TB	Porcentaje	50%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 50.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Salud Sexual y reproductiva
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener la cobertura de tuberculosis en el periodo / # de mortalidades por tuberculosis vigencia anterior	Proporción de mortalidad por tuberculosis	# de mortalidades por tuberculosis en el periodo / # de mortalidades por tuberculosis vigencia anterior - 1	porcentaje	97%	Cobertura de Cobertura en nacidos vivos	Cumplimiento de Cobertura en nacidos vivos	Cobertura útil en nacidos vivos institucionales	porcentaje	2016	100%	95%	100%	100%	100%	100%	\$ 206.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente PAI																																																													
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener en cero la mortalidad por IRA	Mortalidad por IRA	# de mortalidades por IRA en - de 5 años en el periodo / # de mortalidades por IRA en - de 5 años vigencia anterior - 1	porcentaje	0%	Mortalidad por IRA	Mortalidad por IRA	# de mortalidades por IRA en - de 5 años en el periodo / # de mortalidades por IRA en - de 5 años vigencia anterior - 1	porcentaje	2016	100%	95%	100%	100%	100%	100%	\$ 120.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente AIEPI																																																													
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	5. Optimizar las condiciones de seguridad y bienestar que permitan un ambiente de trabajo adecuado y una prestación de servicios de salud con calidad.	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Responder al 100% de las emergencias en salud y desastres con oportunidad	Respuesta a Emergencias	(Número de emergencias atendidas en el servicio de urgencias / Número de emergencias atendidas institucionalmente)	porcentaje	100%	Plan de emergencias actualizado	Plan de emergencias actualizado	# de planes actualizados / # de planes institucionales	Número	2	2016	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 30.000.000,00	Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo																																																													
																					INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	5. Optimizar las condiciones de seguridad y bienestar que permitan un ambiente de trabajo adecuado y una prestación de servicios de salud con calidad.	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Implementar el sistema de vigilancia en salud laboral - SIVISALA en sus tres componentes (Reporte Mensual / Notificación Inmediata / Caso) al 100%	SIVISALA implementado	% de implementación	Porcentaje	80%	Reportes al SIVISALA	Reportes al SIVISALA	Número de Reportes Programados	Número	6	2016	100%	100%	100%	100%	\$ 15.000.000,00	Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo																																									

Eje del Plan Departamental de Desarrollo	Objetivo Estratégico Institucional Relacionado con el Plan Deceval de Salud Pública	Dimensión Relacionada con el Plan Deceval de Salud Pública	Meta de Resultado	Indicador de resultado			Indicador de proceso			Valor esperado en cuatrienio	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Recursos	Responsables Institucionales
				Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	Unidad de medida							
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	5. Optimizar las condiciones de seguridad y bienestar que permitan mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando una prestación de servicios de salud con calidad.	DIMENSION SALUD Y AMBITO LABORAL.	Implementar en 100% el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) como herramienta para favorecer entornos saludables que promuevan la salud y mejoren las condiciones de trabajo y disminuyan los riesgos laborales.	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula <td>Unidad de medida <td>Valor <td>Año <td>100%</td> <td>20</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 80.000.000,00</td> <td>Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo</td> </td></td></td>	Unidad de medida <td>Valor <td>Año <td>100%</td> <td>20</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 80.000.000,00</td> <td>Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo</td> </td></td>	Valor <td>Año <td>100%</td> <td>20</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 80.000.000,00</td> <td>Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo</td> </td>	Año <td>100%</td> <td>20</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 80.000.000,00</td> <td>Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo</td>	100%	20	2016	2016	100%	\$ 80.000.000,00	Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo	
TEJIDO SOCIAL.	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSION TRANSVERSAL GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Disminuir la mortalidad en menores de 5 años respecto a la vigencia anterior	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula <td>Unidad de medida <td>(1/3)-1 ≈-66,77</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>21</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 34.000.000,00</td> <td>Subgerencia comunitaria</td> </td>	Unidad de medida <td>(1/3)-1 ≈-66,77</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>21</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 34.000.000,00</td> <td>Subgerencia comunitaria</td>	(1/3)-1 ≈-66,77	2016	100%	21	2016	2016	100%	\$ 34.000.000,00	Subgerencia comunitaria	
TEJIDO SOCIAL.	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSION TRANSVERSAL GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Aportar en asistencia, atención, reparación integral, prevención y protección del 100% de la población víctima del conflicto armado que solicite servicios de salud.	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula <td>Unidad de medida <td>No se tiene línea base</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>22</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 117.000.000,00</td> <td>Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio</td> </td>	Unidad de medida <td>No se tiene línea base</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>22</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 117.000.000,00</td> <td>Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio</td>	No se tiene línea base	2016	100%	22	2016	2016	100%	\$ 117.000.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio	
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACION Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSION FORTEALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTION EN SALUD	Implementar el programa de humanización en la prestación del servicio de salud en Cundinamarca bajo los lineamientos del Manual apoyado en el sistema de gestión de calidad.	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula <td>Unidad de medida <td>35%</td> <td>2016</td> <td>entre 90 y 95%</td> <td>23</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>entre 90 y 95%</td> <td>\$ 10.000.000,00</td> <td>Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio</td> </td>	Unidad de medida <td>35%</td> <td>2016</td> <td>entre 90 y 95%</td> <td>23</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>entre 90 y 95%</td> <td>\$ 10.000.000,00</td> <td>Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio</td>	35%	2016	entre 90 y 95%	23	2016	2016	entre 90 y 95%	\$ 10.000.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio	
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACION Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad amonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSION FORTEALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTION EN SALUD	Implementar la estrategia de atención primaria en salud en 80% sujeto a celebración de convenio	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula <td>Unidad de medida <td>N.A</td> <td>2016</td> <td>80%</td> <td>25</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>80%</td> <td>\$ 1.076.000,000</td> <td>Subgerencia Comunitaria</td> </td>	Unidad de medida <td>N.A</td> <td>2016</td> <td>80%</td> <td>25</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>80%</td> <td>\$ 1.076.000,000</td> <td>Subgerencia Comunitaria</td>	N.A	2016	80%	25	2016	2016	80%	\$ 1.076.000,000	Subgerencia Comunitaria	
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACION Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad amonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSION FORTEALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTION EN SALUD	Cumplir con el componente de Habilitación en por lo menos el 85% para los servicios ofertados en la ESE.	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula <td>Unidad de medida <td>50%</td> <td>2016</td> <td>1</td> <td>26</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 198.000.000,00</td> <td>Oficina de Planeación y calidad</td> </td>	Unidad de medida <td>50%</td> <td>2016</td> <td>1</td> <td>26</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>100%</td> <td>\$ 198.000.000,00</td> <td>Oficina de Planeación y calidad</td>	50%	2016	1	26	2016	2016	100%	\$ 198.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACION Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSION FORTEALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTION EN SALUD	Cumplir con el componente de Acreditación desarrollando completamente un (1) ciclo de preparación para la acreditación en cada vigencia.	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula <td>Unidad de medida <td>1,00</td> <td>2015</td> <td>4</td> <td>28</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>90%</td> <td>\$ 46.000.000,00</td> <td>Oficina de Planeación y calidad</td> </td>	Unidad de medida <td>1,00</td> <td>2015</td> <td>4</td> <td>28</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>90%</td> <td>\$ 46.000.000,00</td> <td>Oficina de Planeación y calidad</td>	1,00	2015	4	28	2016	2016	90%	\$ 46.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACION Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSION FORTEALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTION EN SALUD	Implementar el porcentaje de satisfacción de usuarios entre 90% y 95% (HDS)	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula <td>Unidad de medida <td></td> <td>2016</td> <td>entre 90 y 95%</td> <td>29</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>entre 90 y 95%</td> <td>\$ 4.800.000,00</td> <td>Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio</td> </td>	Unidad de medida <td></td> <td>2016</td> <td>entre 90 y 95%</td> <td>29</td> <td>2016</td> <td>2016</td> <td>entre 90 y 95%</td> <td>\$ 4.800.000,00</td> <td>Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio</td>		2016	entre 90 y 95%	29	2016	2016	entre 90 y 95%	\$ 4.800.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio	



Eje del Plan Departamental de Desarrollo	Objetivo Estratégico Institucional	Dimensión Relacionada con el Plan Decenal de Salud Pública	Meta de Resultado	Indicador de resultado			Valor esperado en el cuatrimestre	Meta de producto anual	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base		Valor esperado cuatrimestre	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Recursos	Responsables Institucionales
				Nombre	Valor	Año														
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	GESTIÓN EN SALUD	Mejorar la calidad del servicio de salud institucional bajo los lineamientos del Minsalud apoyado en el sistema de gestión de calidad.	Programa de humanización estandarizado	Descripción de la fórmula (Número de acciones del programa implementadas / Número de acciones a implementar) * 100	Porcentaje	35%	30	%	Disminución progresiva de PQRS por fallas en calidad y trato digno en 2% por cada vigencia (DDO)	Porcentaje	2016	disminución del 8%	2%	4%	6%	8%	\$ 4.000.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio.	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar una cultura organizacional del autocuidado con énfasis en la atención centrada en el usuario, seguridad, enfoque a riesgos, gestión de tecnología y humanización.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer en 90% la Seguridad del Paciente en la Institución	Programa de humanización del paciente estandarizado basado en lineamientos de Minsalud	Descripción de la fórmula (Número de estrategias del programa implementadas / Número de estrategias a implementar) * 100	Porcentaje	80%	31	%	Implementar al 80% el programa de humanización en la ESIC (7DS)	Porcentaje	2016	80%	80%	80%	80%	80%	\$ 50.000.000,00	Líder del Programa de Humanización del Servicio.	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer en 90% la Seguridad del Paciente en la Institución	Programa de seguridad del paciente estandarizado basado en lineamientos de Minsalud	Descripción de la fórmula (Número de estrategias del programa implementadas / Número de estrategias a implementar) * 100	Porcentaje	80%	32	%	Fortalecer la cultura de seguridad del paciente mediante la adherencia al programa en un 80% (8DG)	Porcentaje	2016	80%	75%	70%	80%	80%	\$ 20.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer en 90% la Seguridad del Paciente en la Institución	Programa de seguridad del paciente estandarizado basado en lineamientos de Minsalud	Descripción de la fórmula (Número de estrategias del programa implementadas / Número de estrategias a implementar) * 100	Porcentaje	80%	33	%	Disminución progresiva de la reincidencia de eventos adversos mediante la aplicación del 90% de los diez (10) paquetes instruccionales obligatorios (9DA)	Porcentaje	2016	90%	20%	45%	100%	100%	\$ 42.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer el sistema de control interno a través del 100% de la implementación y mantenimiento del modelo estándar de control interno	Informes presentados a la dirección con respecto a los resultados semestrales para mejorar la toma de decisiones	Descripción de la fórmula (# de informes presentados a la alta dirección / # de Informes programados a presentar) * 100	Porcentaje	0	34	%	Cumplimiento del 100% de los planes de mejoramiento de seguridad del paciente (10DC)	Porcentaje	2016	80%	80%	80%	80%	80%	\$ 12.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer el sistema de control interno a través del 100% de la implementación y mantenimiento del modelo estándar de control interno	Informes presentados a la dirección con respecto a los resultados semestrales para mejorar la toma de decisiones	Descripción de la fórmula (# de informes presentados a la alta dirección / # de Informes programados a presentar) * 100	Porcentaje	74%	35	%	Cumplir con el reporte de la Resolución 256 de 2016 y la Circular 012 de 2016	Porcentaje	2016	95%	100%	100%	100%	100%	\$ 35.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer el sistema de control interno a través del 100% de la implementación y mantenimiento del modelo estándar de control interno	Modelo implementado al cierre del cuatrimestre	Descripción de la fórmula Promedio del porcentaje de implementación de los elementos del MECI	Porcentaje	74%	36	%	Cumplir en 100% al final del cuatrimestre en la implementación de los elementos del MECI 2014	Porcentaje	2016	95%	100%	95%	100%	100%	\$ 165.000.000,00	Oficina de Control Interno	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer el sistema de control interno a través del 100% de la implementación y mantenimiento del modelo estándar de control interno	Modelo implementado al cierre del cuatrimestre	Descripción de la fórmula Promedio del porcentaje de implementación de los elementos del MECI	Porcentaje	74%	37	%	Implementar en un 80% el programa de gestión documental (MS)	Porcentaje	2016	80%	20%	40%	60%	80%	\$ 250.000.000,00	Líder de Gestión documental	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer el sistema de control interno a través del 100% de la implementación y mantenimiento del modelo estándar de control interno	Modelo implementado al cierre del cuatrimestre	Descripción de la fórmula Promedio del porcentaje de implementación de los elementos del MECI	Porcentaje	74%	38	%	Notificar oportunamente el 100% de los procesos institucionales para la vigilancia epidemiológica	Porcentaje	2016	95%	95%	95%	95%	95%	\$ 65.000.000,00	Vigilancia epidemiológica	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer el sistema de control interno a través del 100% de la implementación y mantenimiento del modelo estándar de control interno	Modelo implementado al cierre del cuatrimestre	Descripción de la fórmula Promedio del porcentaje de implementación de los elementos del MECI	Porcentaje	74%	39	%	Lograr la unificación de la HIC sistematizada en el 85% de las sedes de la institución	Porcentaje	2016	85%	77%	80%	82%	85%	\$ 132.000.000,00	sistemas	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar al 80% una herramienta de soporte en la Política de TIC's	Fortalecer el sistema de información y la comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	Descripción de la fórmula (# de Acciones de la política realizadas/total de acciones propuestas) * 100	Porcentaje	0	40	%	Fortalecer el sistema de información y la comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	Porcentaje	2016	95%	80%	90%	95%	95%	\$ 250.000.000,00	planeación y calidad	

Eje del Plan Departamental de Desarrollo	Objetivo Estratégico Institucional	Dimensión Relacionada con el Plan Decenal de Salud Pública	Meta de Resultado	Indicador de resultado			Valor esperado en el cuatrenio	Indicador de producto				Valor esperado cuatrenio	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Recursos	Responsables Institucionales												
				Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida		Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Valor								Año											
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación que apoyen la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	toma de decisiones inteligentes e informadas														\$ 210.000.000,00	sistemas												
																			Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	Cumplimiento de Requisitos de la Norma ISO 27000-2013.	# de equipos compatibles en la institución / # de equipos establecidos en la norma	Porcentaje	0%	2016	20%	30%	40%	50%	\$ 5.000.000,00	Subgerencia científica Coordinación de Sistemas
Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	Reportes financieros hechos al SIUS	# reportes financieros realizados	Número	12	2016	12	12	12	\$ 5.000.000,00	Subgerencia Administrativa Coordinación de Sistemas																				
											TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Continuar con la prestación de cuatro servicios en la modalidad de telemedicina.	Servicio en modalidad de telemedicina en funcionamiento	# servicios prestados en la modalidad de telemedicina	Número	4	4	4	\$ 80.000.000,00	Subgerencia Científica								
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa de las instituciones y entornos, usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar al 100% los mecanismos de obligatoriedad social en la ESE.	Implementación de los mecanismos de participación social	# mecanismos implementados / total implementación - 100	Porcentaje	3	2016	3														trabajo social y SAU							
											TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Racionalizar los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Controlar el riesgo financiero de la prestación de servicios de salud, mediante la implementación del 90% de las estrategias de control de costos y contratación previstas en el cuatrenio.	Instrumentos y herramientas desarrollados para facilitar la contratación	# de herramientas implementadas para facilitar las compras y la contratación pública / # herramientas proyectadas para promover las mejores prácticas de contratación y control de costos	Porcentaje	0	2016	3		Asesoría Jurídica								
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Racionalizar los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Actualizar el estatuto y el manual de contratación en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia (110%)	Estatuto y manual de contratación actualizado	Manual y estatuto actualizado SI o NO	unidad	1	2016	1	0													0	\$ 2.000.000,00	Asesoría Jurídica					
											TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Interponer de manera oportuna las reclamaciones o acciones judiciales frente a los procesos condenatorios (12 MS)	Proporción de acciones de reclamación judicial interpuestas / # de procesos judiciales condenatorios	# de acciones de reclamación judicial interpuestas / # de procesos judiciales condenatorios	Proporción	90%	2016	90%	90%	\$ 45.000.000,00				Asesoría Jurídica				

Eje del Plan Departamental de Desarrollo	Objetivo Estratégico Institucional	Dimensión Relacionada con el Plan Decenal de Salud Pública	Meta de Resultado	Indicador de resultado			Valor esperado en el cuatrimestre	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Recursos	Responsables Institucionales						
				Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida								Línea base					
						Valor	Año												
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD						49	Ejecutar presupuestalmente el 80% de convenios y contratos suscrito con la gobernanza de entidades municipales (OMS)	Nivel de cumplimiento de los contratos suscritos (25DC)	Presupuesto ejecutado de convenios-contratos suscrito por la institución en el periodo	Porcentaje	Sin dato	80%	80%	45.000.000,00	Asesoría Jurídica		
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar una cultura organizacional del autocuidado con énfasis en la atención centrada en el usuario, seguridad, enfoque a riesgos, gestión de tecnología y humanización.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD					50	50	Fortalecer la gestión integral del uso PGR en desarrollo del componente de MECI 2014 al 90% (20DC)	Mapas de riesgo formulados	# de mapas de riesgos formulados / # de procesos institucionales	Proporción	14	2016	56	14	14	12.000.000,00	Planación y calidad Control interno
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD					51	51	Alcanzar una Recuperación de cartera del 40%	Nivel de recuperación de la cartera corriente en un 80% (21DC)	Total recaudo efectivo por trimestre acumulado por venta de servicio / total reconocimiento (venta de servicio de salud) acumulada	Porcentaje	Valor recaudado en 2016 por servicios prestados en 2016 = \$23.307.303.000 valor cartera menor a 360 días = 9.380.726.843	2016	80%	75%	80%	78.000.000,00	Subgerencia administrativa, cartera
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD					52	52	Fortalecer los procesos administrativos que promuevan el equilibrio institucional, garantizando un recuento que cubra el pago de los compromisos adquiridos en una proporción mayor o igual a 1.	Porcentaje de recaudo efectivo de cartera mayor a 360 días del 40%	Valor de recaudo de cartera > 360 días / Valor de la cartera > a 360 días	Porcentaje	Valor resultado 2016 por servicios prestados en 2015 hasta atrás = \$7.440.842.503 cartera > a 360 = \$4.918.530.000	2016	40%	40%	50.000.000,00	Subgerencia administrativa, cartera	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD					53	53	Fortalecer los procesos administrativos que promuevan el equilibrio institucional, garantizando un recuento que cubra el pago de los compromisos adquiridos en una proporción mayor o igual a 1.	Aumento del 12% en el nivel de ventas de servicios (23DC)	Valor reconocido por concepto de ventas de servicio (valor reconocido en el periodo / valor reconocido en el periodo Base) * 100	Porcentaje	2014 vs. 2015 = 32.279.367.000 / 28.517.729.000 = 1.132	2015	18%	18%	120.000.000,00	Subgerencia administrativa	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Racionalizar los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANTARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD					54	54	Fortalecer los procesos administrativos que promuevan el equilibrio institucional, garantizando un recuento que cubra el pago de los compromisos adquiridos en una proporción mayor o igual a 1.	Relación de personal administrativo / cantidad de personal asistencial (científica y comunitaria)	Cantidad de personal administrativo / cantidad de personal asistencial (científica y comunitaria)	Porcentaje	sin dato	2016	proporción 1 a 3	proporción 1 a 3	58.000.000,00	Subgerencia administrativa	

Eje del Plan Dimensión de Desarrollo	Objetivo Estratégico Institucional	Dimensión Relacionada con el Plan Decenal de Salud Pública	Meta de Resultado	Indicador de resultado			Valor esperado en el cuatrimestro		Meta de producto anual	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Indicador de producto		Valor esperado cuatrimestro	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Recursos	Responsables Institucionales
				Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Unidad de medida	Unidad de medida												
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSION FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Medir el impacto de la experiencia de atención, servicio y desempeño de los procesos, obteniendo un desempeño mayor o igual al 90%	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	55	Acciones judiciales interpuestas	Porcentaje de recuperación de carteras / # de acciones judiciales requeridas * 100	Unidad de medida	Valor	Año	50%	50%	50%	\$ 30.000.000,00	Asesoría Jurídica, Carrera	
							91%	2016					100%	2016						100%
							91%	2016					100%	2016						100%
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSION FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Medir el impacto de la experiencia de atención, servicio y desempeño de los procesos, obteniendo un desempeño mayor o igual al 90%	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	56	planes con gestiones de legalidad	Porcentaje de planes de adquisiciones ejecutados / # de planes de adquisiciones requeridos * 100	Unidad de medida	Valor	Año	100%	100%	\$ 60.000.000,00	Subgerencia administrativa Asesoría Jurídica		
							91%	2016					100%	2016					100%	
							91%	2016					100%	2016					100%	
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Ofrecer al usuario y comunidad un talento humano competente que refleje en su labor el compromiso y la vocación de servicio.	DIMENSION FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Medir el impacto de la experiencia de atención, servicio y desempeño de los procesos, obteniendo un desempeño mayor o igual al 90%	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	57	Plan de adquisiciones presentados y aprobados por Junta Directiva	Porcentaje de planes de adquisiciones presentados y aprobados por Junta Directiva	Unidad de medida	Valor	Año	100%	100%	\$ 10.000.000,00	Subgerencia administrativa		
							91%	2016					100%	2016					100%	
							91%	2016					100%	2016					100%	
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Disminuir el impacto de la carga de enfermedad generada por eventos, trastornos mentales y las distintas formas de violencia a través del fortalecimiento y la ampliación de la oferta de servicios de salud mental, incrementando la oportunidad de la atención al disminuir 2 días de la actual línea de base.	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	58	Plan de capacitación y formación formulado e implementado	Porcentaje de acciones incluidas en el Plan de Capacitación y formación ejecutadas / # de acciones incluidas en el Plan de Capacitación * 100	Unidad de medida	Valor	Año	90%	90%	\$ 45.000.000,00	Talento Humano		
							91%	2016					90%	2016					90%	
							91%	2016					90%	2016					90%	
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Disminuir el impacto de la carga de enfermedad generada por eventos, trastornos mentales y las distintas formas de violencia a través del fortalecimiento y la ampliación de la oferta de servicios de salud mental, incrementando la oportunidad de la atención al disminuir 2 días de la actual línea de base.	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	59	atenciones prestadas en salud mental	Número de acciones prestadas en salud mental en el periodo anterior	Unidad de medida	Valor	Año	1,1	1,1	\$ 279.642.000,00	Subgerencia científica		
							< 13 días	2016					1,1	2016					1,1	
							< 13 días	2016					1,1	2016					1,1	