

INFORME EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN DE SALUD SOACHA

RESPONSABLES

ALEXANDRA GONZÁLEZ MORENO

Gerente

CARLOS ANDRÉS BUSTOS NOVA

Referente Planeación

MARZO 29 DE 2023

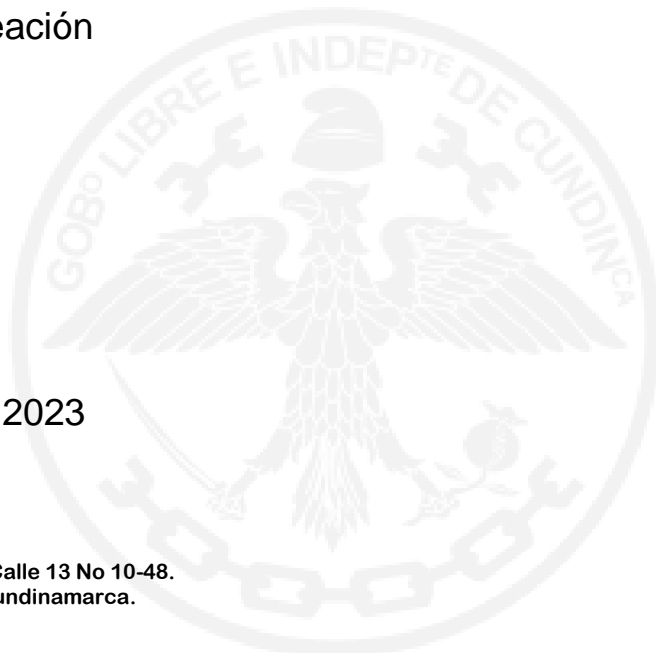


Tabla de contenido

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	DESARROLLO DE LA RENDICIÓN	3
2.1.	Fase 1 – Aprestamiento y Diseño.....	3
2.1.1.	Logística e Ingreso de Población Ciudadana y Visitantes	3
2.1.2.	Inicio de la audiencia pública.....	3
2.1.3.	Espacio para Preguntas.....	3
2.1.4.	Espacio para respuestas a preguntas.....	5
2.1.5.	Encuestas de Satisfacción.....	5
2.1.6.	Fin y Cierre de la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2022.....	6
2.2.	Fase 3 – Preparación.....	6
2.2.1.	Convocatoria para presentación pública.....	6
2.2.2.	Consolidación del informe de rendición de cuentas.....	8
2.2.3.	Recolección de información para rendición de cuentas.....	9
2.3.	Fase 4 – Ejecución.....	9
2.4.	Registro de Asistencia.....	10
2.5.	Fase 5 – Seguimiento y evaluación.....	10
2.5.1.	Análisis y ponderación de las encuestas de satisfacción.....	10
2.5.2.	Redes Sociales.....	12
2.5.3.	Preguntas Físicas	13
2.5.1.	Preguntas Virtuales.....	14
3.	Observaciones y/o Recomendaciones.....	14
3.1.	Control Interno.....	14
3.2.	Planeación.....	15



1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de cuentas de la ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha vigencia 2020 se realiza en cumplimiento de las normas establecidas en el CONPES 3654 de 2010, Manual Único de Rendición de Cuentas MURC y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, la Resolución 2063 de 2017 Ministerio de Salud y Protección Social que adopta la Política de Participación en Salud – PPSS, que tiene como objetivo la intervención de La Comunidad en la Organización, Control, Gestión y Fiscalización de las Instituciones del Sistema de Salud para que la ciudadanía conozca, valide o controvierta las actuaciones emanadas de la administración pública.

2. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN

Para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas se basó en las cinco etapas del Manual Único de Rendición de Cuentas de la función pública y en el plan anticorrupción de atención al ciudadano contemplado por el decreto 612 de 2018.

Las fases a trabajar fueron las siguientes:

2.1. Fase 1 – Aprestamiento y Diseño.

2.1.1. Logística e Ingreso de Población Ciudadana y Visitantes

- a. Protocolo de Ingreso.
- b. Control de Asistencia Presencial. Tres personas Encargadas de firmar asistencia.
- c. Control de Reunión. Se establecerán 4 personas encargadas de revisar el movimiento de los asistentes como: Solicitud de preguntas, paso de micrófono, encuestas de Evaluación.

2.1.2. Inicio de la audiencia pública.

- a. Presentación Inicial por parte de la Dra. Alexandra González Moreno.
- b. Presentación y apertura a la audiencia pública.
- c. Presentación de informe a cargo de los expositores:
 - i. Ing. Carlos Andrés Bustos Nova – Referente Planeación.
 - ii. Dra. Johana Bolívar Cuellar – Referente Calidad.
 - iii. Dra. Andrea Fabiola Gómez Molano – Referente Mercadeo.
 - iv. Dr. Antonio David Samper Fajardo – Subgerente Científico.
 - v. Jefe Ivonne Marcela Bello Rodríguez – Subgerente Comunitario
 - vi. Dr. Jorge Enrique Pedraza – Subgerente Administrativo y Financiero.
- d. Cierre de la audiencia – Jose Alfredo Ramirez – Jefe de Control Interno.

2.1.3. Espacio para Preguntas.

Se contará con formatos físicos y digitales para abarcar la población que este de manera presencial y virtual el cual estarán disponibles bajo los siguientes criterios:

- a. Nombre, Tipo de Identificación, Número de Identificación y pregunta.
- b. Formato de Preguntas Físico. Serán realizadas bajo el siguiente formato:

**FORMATO PARA EL REGISTRO DE ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022**

Nombre. _____
Tipo de Identificación _____ Número de Identificación _____

¿A qué grupo poblacional pertenece?

- EPS
- Usuario
- Junta Directiva
- Asociación de Usuarios
- Junta de Acción Comunal
- Extranjero
- Proveedor
- Contratista
- Funcionario
- Otra / Cual

PREGUNTA	TIPOS DE RESPUESTA		
	Opción 1	Opción 2	Opción 3
¿Cómo se enteró de la rendición de Cuentas?	Publicación en la web	Invitación directa	Otro medio
El tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:	Muy largo	Adecuado	Corto
¿La información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses?	SI	NO	
¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión institucional?	SI	NO	
¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?	SI	NO	

PBX 7309230. Calle 12 No 9-85. Calle 12 No 10-48.
Soacha, Sibatá y Granada –Cundinamarca.

c. Formato de Preguntas digital. Serán realizados a través del siguiente link:

<https://www.hmg.gov.co/rendicion2021>

**FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E
INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022**

Nombre. _____

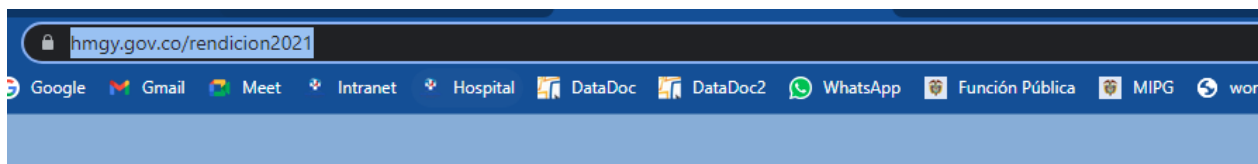
Tipo de Identificación _____ Número de Identificación _____

¿A qué grupo poblacional pertenece?

- EPS
- Usuario
- Junta Directiva
- Asociación de Usuarios
- Junta de Acción Comunal
- Extranjero
- Proveedor
- Contratista
- Funcionario
- Otra / Cual

Pregunta. _____





RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 REGIÓN DE SALUD SOACHA



Participa en la rendición de cuentas del año 2022, haz tus preguntas en el siguiente formulario. Los invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas como región de salud Soacha, (Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha, E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza y el Hospital Cardiovascular de cundinamarca). Conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector salud durante el año 2022.

Envíanos un mensaje

Tipo de identificación *

Elige una opción

Numero de Identificación *

Nombre

Nombre

- d. Los formatos se deben dar a conocer 15 minutos a 30 minutos antes de finalizar la presentación de los expositores, con el fin de proceder luego al espacio para las respuestas.

2.1.4. Espacio para respuestas a preguntas.

Es este espacio se recolectarán las respuestas tanto de manera física como virtual. Se leera la pregunta y se responderá por el encargado líder a quien vaya dirigida la inquietud.

2.1.5. Encuestas de Satisfacción.

Se contó con dos tipos de formatos (Físico y Digital), donde se relacionaron las mismas preguntas para cada uno de ellos:

PREGUNTA	TIPOS DE RESPUESTA		
	Opción 1	Opción 2	Opción 3
¿Cómo se enteró de la rendición de Cuentas?	Publicación en la web	Invitación Directa	Otro Medio
El tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:	Muy largo	Adecuado	Corto
¿La Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses?	SI	NO	

¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión institucional?	SI	NO
¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?	SI	NO

2.1.6. Fin y Cierre de la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2022.

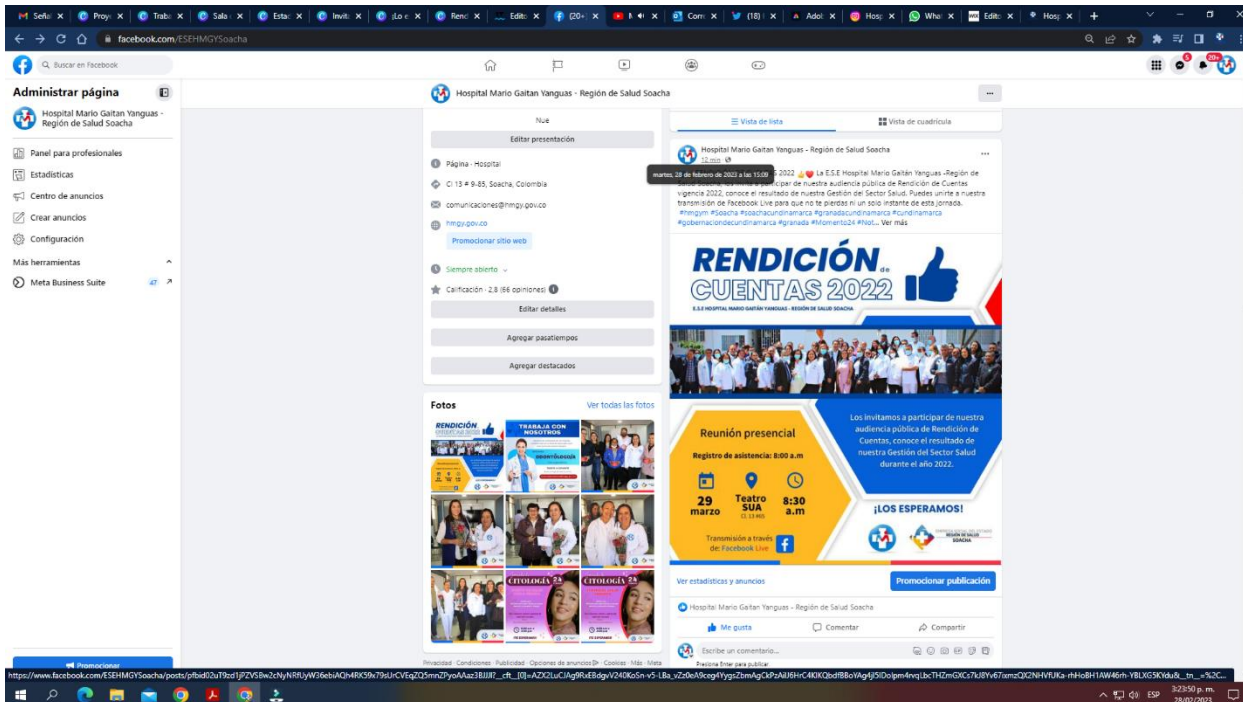
2.2. Fase 3 – Preparación.

Para la preparación se contemplaron los pasos:

2.2.1. Convocatoria para presentación pública.

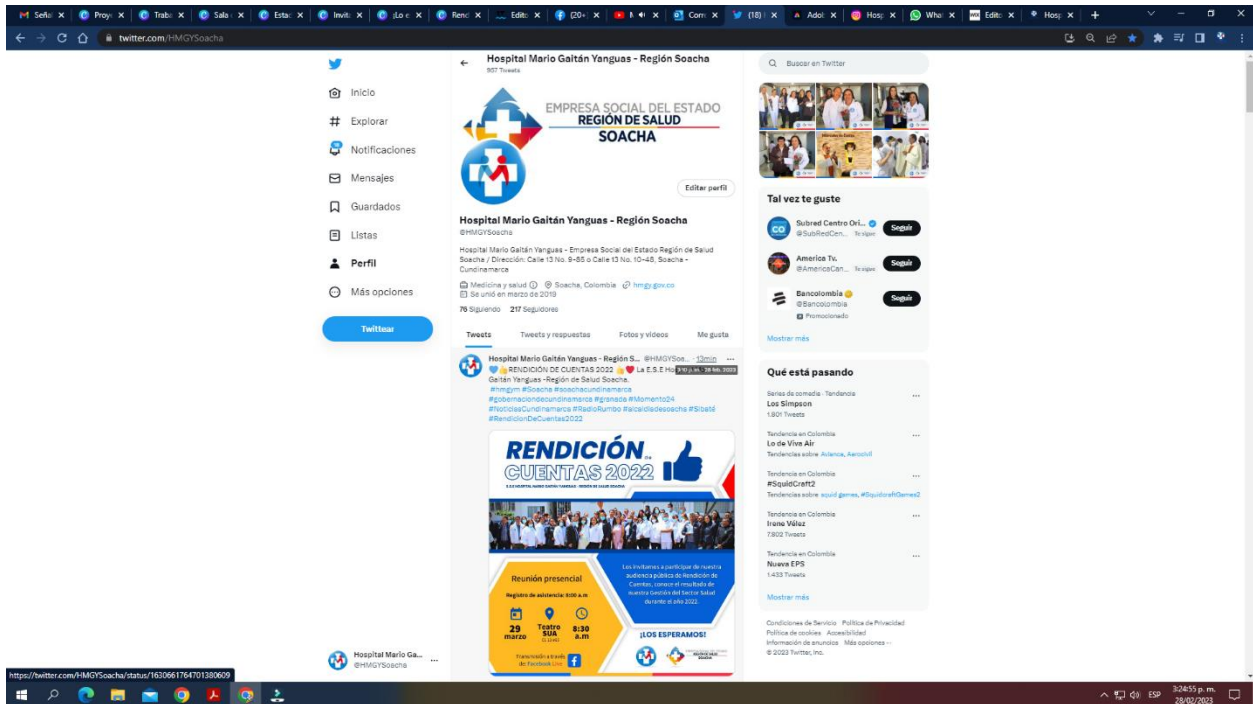
Se establece en primera instancia realizar la audiencia para el día 29 de marzo a las 8am en el Teatro SUA del municipio de Soacha, por tal motivo se procede por norma a publicar un mes antes (28/02/2023) de su programación de realización. Sin embargo, por motivos de mantenimiento del teatro, se presentó la modificación del lugar el cual se volvió a publicar en página y redes, en el que se realizaría en el Centro Comercial Santa María Plaza del municipio de Soacha. Para tal caso, los medio de publicación fueron los siguientes:

a. Facebook.

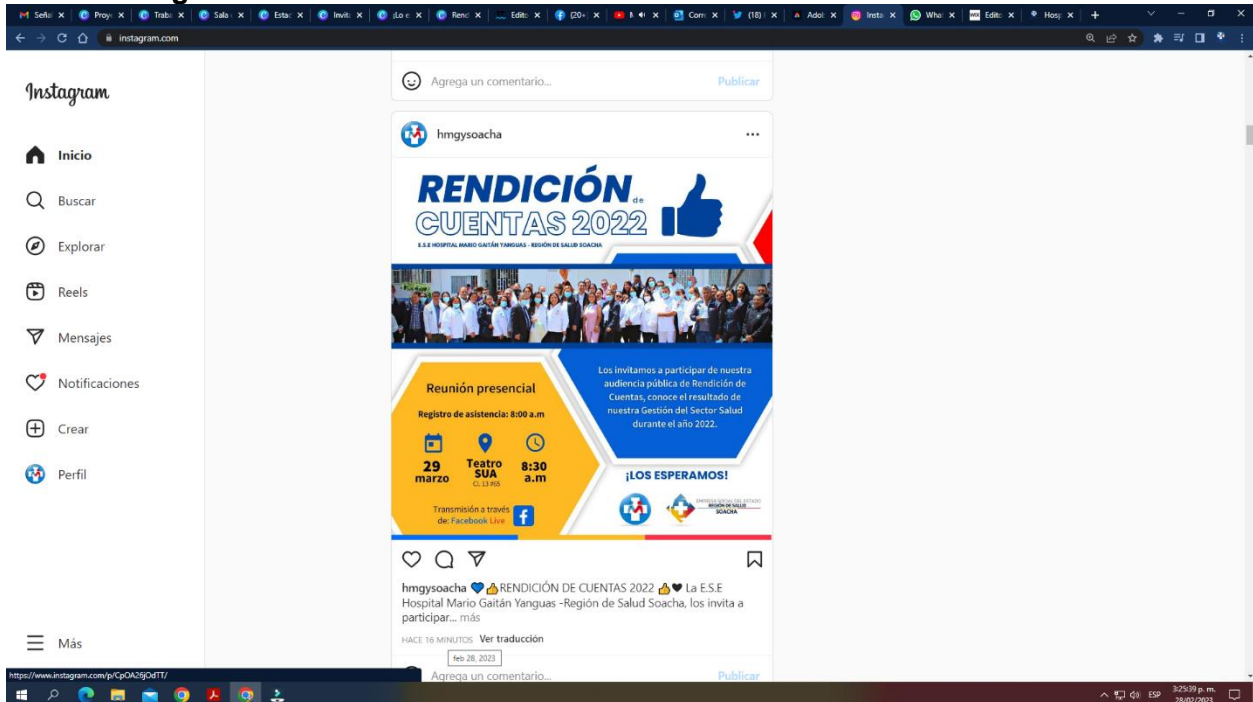


Facebook post from Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha. The post is titled "RENDICIÓN DE CUENTAS 2022" and includes a call to action for a public audience. It features a graphic with the date "29 marzo" and time "8:30 a.m." at "Teatro SUA". The text invites users to participate in the public audience to know the results of the 2022 account management. The post also includes a photo of a group of people and a "¡LOS ESPERAMOS!" message.

b. Twitter.



c. Instagram



d. **Correo electrónico.** Se envía a las siguientes direcciones de correo:



PLANEACION HMGY <planeacion@hmg.gov.co>

INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIÓN DE SALUD SOACHA

PLANEACION HMGY <planeacion@hmg.gov.co> 6 de marzo de 2023, 07:00

Para: Frank.cardozo@nuevaeps.com.co, eordonez@ecoopsos.com.co, bgarcia@coosalud.com.co, utrbogota@saludtotal.com.co, wbuitrago@sura.com.co, hshotelo@oim.int, genco.colombia@medecinsdumonde.net, Willis.reyes@convida.com.co, micaela947@hotmail.com, mgleaa9@gmail.com, gladisveloza35334@gmail.com, gladysrojas20000@hotmail.com, edilberto.vigoya@yahoo.com, alcalde@alcaldiasoacha.gov.co, asesora juridica@alcaldiasoacha.gov.co, notificaciones_juridica@alcaldiasoacha.gov.co, oficinacontrolinterno@alcaldiasoacha.gov.co, contactenos@concejodesoacha.gov.co, seceduccion@alcaldiasoacha.gov.co, sem_calidad@alcaldiasoacha.gov.co, secgobierno@alcaldiasoacha.gov.co, inspeccionsegunda2015@gmail.com, mgarcia@alcaldiasoacha.gov.co, oroa@alcaldiasoacha.gov.co, comisaria1@alcaldiasoacha.gov.co, jacosta@alcaldiasoacha.gov.co, comisaria2@alcaldiasoacha.gov.co, comisaria3@alcaldiasoacha.gov.co, emoncada@alcaldiasoacha.gov.co, direccionimpuestos@alcaldiasoacha.gov.co, ccepeda@alcaldiasoacha.gov.co, sechacienda@alcaldiasoacha.gov.co, secinfraestructura@alcaldiasoacha.gov.co, serviciospublicos@alcaldiasoacha.gov.co, ctorres@alcaldiasoacha.gov.co, secplaneacion@alcaldiasoacha.gov.co, dirurbanismo@alcaldiasoacha.gov.co, gestionambiental@alcaldiasoacha.gov.co, cforero@alcaldiasoacha.gov.co, gestion_riesgo@alcaldiasoacha.gov.co, secsalud@alcaldiasoacha.gov.co, j01pmpalcoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j02pmpalcoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j03pmpalcoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j01pctoconsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j02pctoconsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, jepmsfusasoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j01pctoadcsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j02pctoadcsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j03pmpalcoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, juzgado2gas@gmail.com, vsoacha@medicinallegal.gov.co, contacto@sertsoacha.com, a.cliente@sociluz.com.co, soacha@igac.gov.co, cliente.soacha@urbaser.co, Notificado.certimail@acueducto.com.co, radicacionescodensa@enel.com, rprietol@sena.edu.co, diocesissoacha@hotmail.com, hsoacha@cundinamarca.gov.co, soachacundinamarca@registraduria.gov.co, aseguramiento@alcaldiasoacha.gov.co, secdesarrollosocial@alcaldiasoacha.gov.co, shernandez@alcaldiasoacha.gov.co, secgeneral@alcaldiasoacha.gov.co, sgeneral_rhumanos@alcaldiasoacha.gov.co, sgeneral_almacen@alcaldiasoacha.gov.co, oficina_prensa@alcaldiasoacha.gov.co, secmovilidad@alcaldiasoacha.gov.co, d.operativatransito@alcaldiasoacha.gov.co, imrds@imrdssoacha.gov.co, rriobueno@alcaldiasoacha.gov.co, jssoachacentro@yahoo.es, contactenos@contraloriasoacha.gov.co, contactenos@personeria-soacha.gov.co, curaduriaurbana01soacha@gmail.com, curaduriaurbana2soacha@gmail.com, notaria1deasoacha@hotmail.com, escrituracion2asoacha@hotmail.com, notificaciones.juridica@supemotariado.gov.co, sau@car.gov.co, mherrera.cto@alcaldiasoacha.gov.co, empresadesalud@esesoacha.gov.co, cserjsoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j01cmpalcoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co, j02cmpalcoacha@cendoj.ramajudicial.gov.co,

2.2.2. Consolidación del informe de rendición de cuentas.

Para la consolidación se realiza la solicitud el día 27 de enero a todos los expositores involucrados con la audiencia pública, los cuales se encuentran relacionados en el numeral 2.1.2. A su vez se envía adjunto el formato establecido para la vigencia 2022.

← [Icons] 73 de muchas < > E5 ▾

INFORME DE GESTIÓN



PLANEACION HMGY <planeacion@hmg.gov.co>

27 ene 2023, 09:52



para SUB, SUB, SUB, MERCADEO ▾

Buen día
Cordial Saludo

Conforme a la conversación, me permito solicitar un informe de **gestión** del periodo 2022.

Envío criterios base para la construcción
Envío informe de **gestión** de rendición de cuentas
Dr. Pedraza. Envío informe de **gestión** de la Dra. Niria.

Nota. Solo Informe en Plantilla WORD.
Recordar que toda gráfica, tabla y/o imagen debe contener una nota de información o análisis.

Gracias

2.2.3. Recolección de información para rendición de cuentas

Para la recolección, se empieza a captar toda la información que es recibida por parte de los expositores (Subgerentes, Mercadeo, Calidad y Planeación) y se procede a revisar mediante comité directivo el día 28 de marzo de 2023.

2.3. Fase 4 – Ejecución.

Para la ejecución se tienen en cuenta todos los ítems anteriores y se procede a ejecutar la audiencia de rendición pública de cuentas el día 29 de marzo de 2023 e iniciando a las 8:00 am de manera presencial y virtual por Facebook Live en el siguiente link,

<https://fb.watch/jz-LAeGbtb/?mibextid=RUbZ1f>



Respecto a las presentaciones realizadas en la audiencia, estas se pueden evidenciar en el link https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0yBWzXkHaMoB9oe2X87L4g3wxaatrSGCATpjrYwsNHykBetVmJHvwxXQkCQ7nZRml&id=100063598151228&sfnsn=scwspwa&mibextid=VhDh1V.

2.4. Registro de Asistencia

Conforme al evento se registraron de manera física en el formato un total de 99 asistentes y 23 de manera digital en el formulario.

Ilustración 1. Formato Físico de Asistencia

ACTA DE SOCIALIZACIÓN		CODIGO	CA_FTO_34
PROCESO: Calidad y mejora continua		VERSION:	09
		VIGENCIA:	1207/2022
AREA O SERVICIO	Planeación		
TEMA SOCIALIZACIÓN	Audiencia Pública Rendición de Cuentas		
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN	Presentar el informe de Gestión 2022 para la Rendición de Cuentas		
FACILITADOR	Carlos Andrés Bustos Navarro		
FECHA	29 de marzo de 2023		

NOMBRE Y APELLIDO	No DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	ÁREA O SERVICIO	TELEFONO	FIRMA
Juan David Hernandez	5013595649	Farmacéutico	Diagnóstico	310280082	[Firma]
Edna Katherine Rodriguez	52104276	Auditora	Científico	300630177	[Firma]
Gael Octavio Gehani	80240277	Asesor	Gerencia	312474198	[Firma]
Andrés Bernal	1018421969	Asesor	P.I.E	310280082	[Firma]
Stella Hernandez	41610688	Comunicador		3163554511	[Firma]
Priscilla Fierros	41526370	Asociación Usuarios	HMG	319284285	[Firma]
MARITZA P. SANCHEZ	41234932	Asociación Usuarios	cosas lindas	311246937	[Firma]

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno de la Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha. Cada copia de este documento es susceptible de ser una versión desactualizada. Página 1 de 2

Ilustración 2. QR de Asistencia

RENDICIÓN de CUENTAS 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIÓN DE SALUD SOACHA



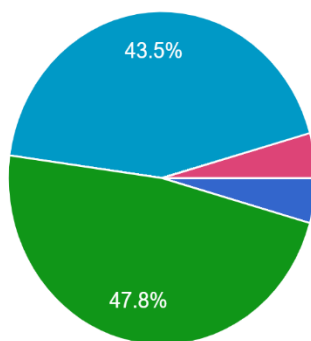
ESCANEA EL CÓDIGO QR CON TU CELULAR PARA CONFIRMAR TU ASISTENCIA



Gráfica 1. Participación de Grupos de Valor.

GRUPO DE INTERÉS AL QUE PERTENECE

23 respuestas



- Alcaldía o Secretaría de Despacho
- Asociación de Usuarios
- Ciudadano
- Contratista
- EPS
- Funcionario
- Junta Directiva
- Junta de Acción Comunal

▲ 1/2 ▼

2.5. Fase 5 – Seguimiento y evaluación.

Evaluación del nivel de avance en el proceso de rendición de cuentas

2.5.1. Análisis y ponderación de las encuestas de satisfacción.

De acuerdo a la encuesta de satisfacción, se realizaron un total de 39 encuestas, en los que participaron los siguientes grupos de valor.

Tabla 1. Participación de los grupos de valor en las encuestas.

GRUPO DE VALOR	CANTIDAD
Contratista	27
Funcionario	6
Junta Directiva	2
EPS	2
Otro	1
Asociación de Usuarios	1
TOTAL	39

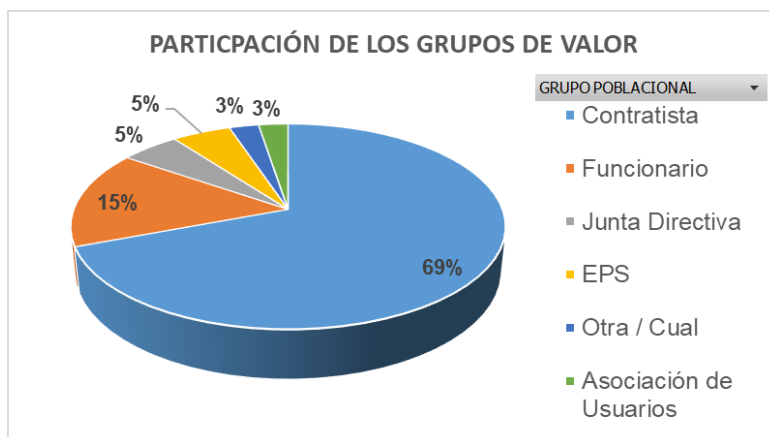


Tabla 2. Análisis de la PREGUNTA 1

¿Cómo se enteró de la rendición de Cuentas?	Cantidad	%
Invitación Directa	26	66,67%
Publicación en la web	9	23,08%
Otro Medio	3	7,69%
NS/NR	1	2,56%
TOTAL	39	100,00%

Tabla 3. Análisis de la PREGUNTA 2

El tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:	Cantidad	%
Adecuado	38	97,44%
Muy largo	1	2,56%
TOTAL	39	100,00%

Tabla 4. Análisis de la PREGUNTA 3

¿La Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses?	Cantidad	%
SI	39	100,00%
TOTAL	39	100,00%

Tabla 5. Análisis de la PREGUNTA 4

¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión institucional?	Cantidad	%
SI	39	100,00%
TOTAL	39	100,00%

Tabla 6. Análisis de la PREGUNTA 5

¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución? %		
SI	39	100,00%
TOTAL	39	100,00%

2.5.2. Redes Sociales

Imagen 1. Estadística Publicación de Invitación en Instagram.

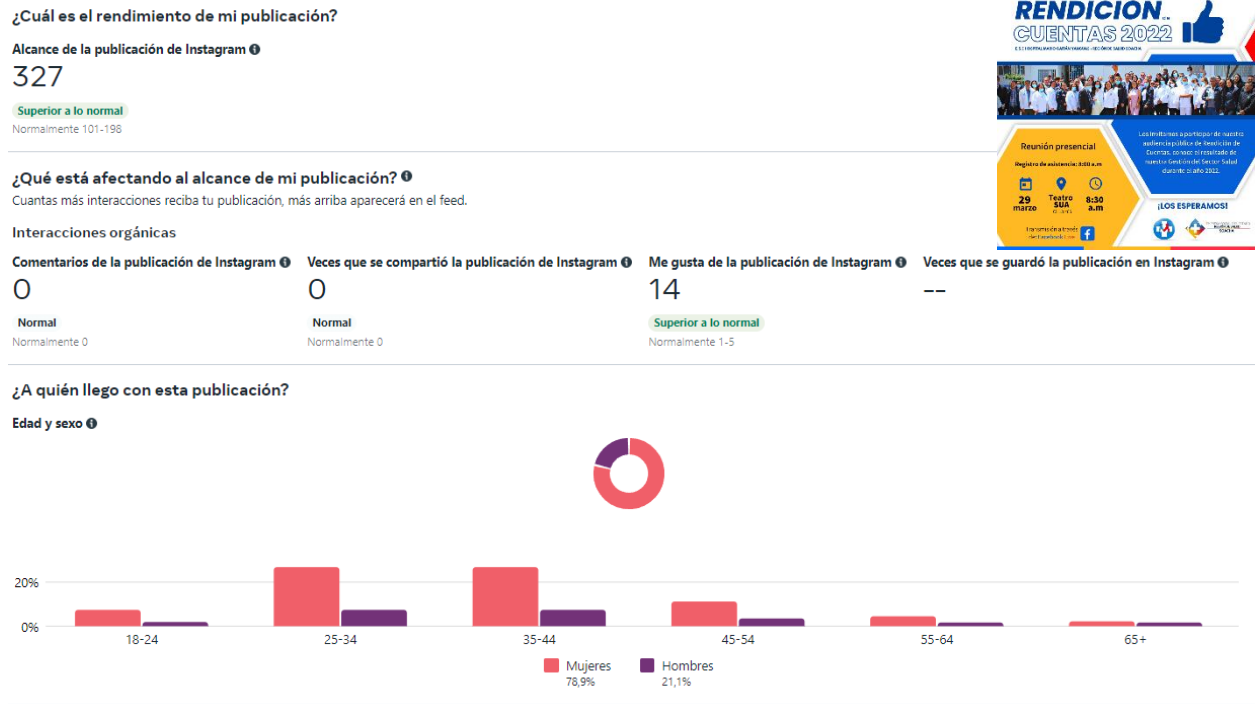
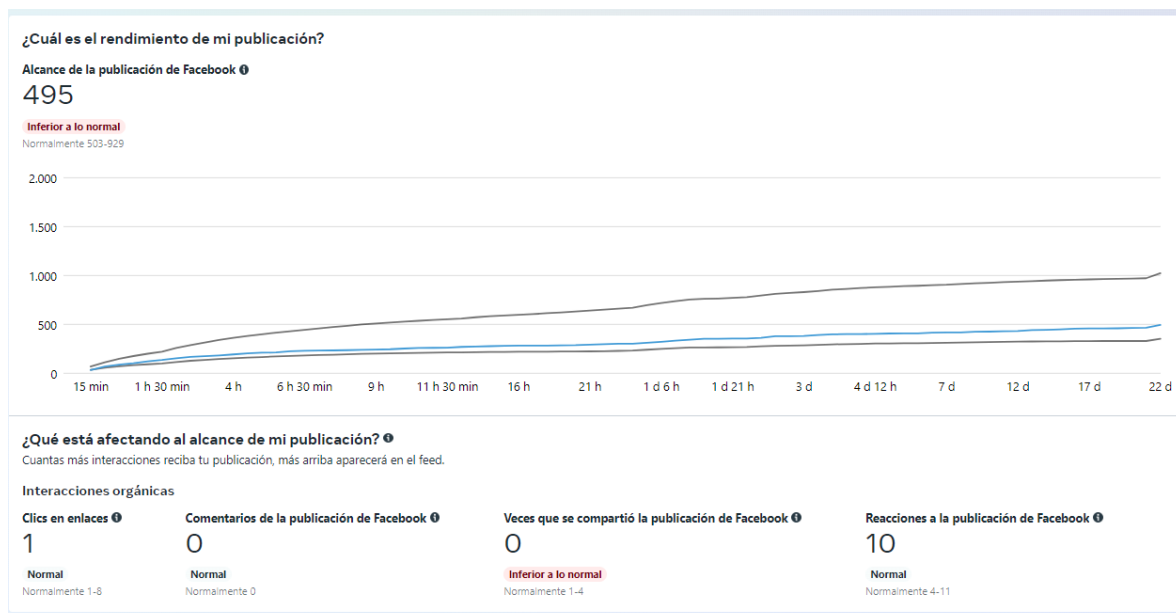


Ilustración 3. Resumen de la transmisión en vivo.



RENDICIÓN de CUENTAS 2022

E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS - REGIÓN DE SALUD SOACHA



Reunión presencial

Registro de asistencia: 8:00 a.m

29 marzo

Centro Comercial Santa María plaza
Cl. 13 # 5-41
Salón de eventos primer piso, Local 117,
Soacha, Cundinamarca

8:30 a.m

Transmisión a través de: Facebook Live

Los invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas, conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector Salud durante el año 2022.

¡LOS ESPERAMOS!



2.5.3. Preguntas Físicas

Pregunta física N° 1

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Nombre: WELBER DAVID BUSTOZA

Tipo de Identificación: CELESTIA Número de Identificación: 9118587

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS
 Usuario
 Junta Directiva
 Asociación de Usuarios
 Junta de Acción Comunal
 Extranjero
 Proveedor
 Contratista
 Funcionario
 Otra / Cual

Pregunta: No se sabe que con los recursos que se destinan para el desarrollo de los proyectos de inversión que se destinan a mejorar la atención de los usuarios, se está haciendo un uso adecuado de los recursos que se destinan para el desarrollo de los proyectos de inversión que se destinan a mejorar la atención de los usuarios.

Felicitación: Si, felicito

Pregunta física N° 2

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Nombre: Entero Garcia

Tipo de Identificación: cedula Número de Identificación: 20945565

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS
 Usuario
 Junta Directiva
 Asociación de Usuarios
 Junta de Acción Comunal
 Extranjero
 Proveedor
 Contratista
 Funcionario
 Otra / Cual

Pregunta: Se tiene presente que la atención de los usuarios en Soacha es muy buena, pero se debe mejorar la atención de los usuarios que se encuentran en el sector rural.

Felicitación: Me gusta

Pregunta física N° 3

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Nombre: Analisa Villama

Tipo de Identificación: C.C Número de Identificación: 3249852

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS
 Usuario
 Junta Directiva
 Asociación de Usuarios
 Junta de Acción Comunal
 Extranjero
 Proveedor
 Contratista
 Funcionario
 Otra / Cual

Pregunta: en el sector hay

Felicitación: controlación con familiares C.C. 3202906411

Felicitación física N° 4

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Nombre: Norina Celyve Souzeira

Tipo de Identificación: cedula Número de Identificación: 40101507

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS
 Usuario
 Junta Directiva
 Asociación de Usuarios
 Junta de Acción Comunal
 Extranjero
 Proveedor
 Contratista
 Funcionario
 Otra / Cual

Pregunta: Felicitar a los Doctores Alejandro y a su grupo de trabajo por el empeño que le a puesto para el mejoramiento de los servicios que los usuarios de el centro de atención al usuario del Hospital Establecimiento de Salud Soacha.

Felicitación: Felicitar

Felicitación física N° 5

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Nombre: Glady Velasco Carrizosa

Tipo de Identificación: C.C Número de Identificación: 35334317

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS
 Usuario
 Junta Directiva
 Asociación de Usuarios
 Junta de Acción Comunal
 Extranjero
 Proveedor
 Contratista
 Funcionario
 Otra / Cual

Pregunta: Me presento del colectivo y me

Felicitación: contribuyen del talento humano y felicitamos por el que personalmente los servicios especialmente en el Hospital

Felicitación física N° 6

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Nombre: Enli Valle Barrios

Tipo de Identificación: cedula Número de Identificación: 11151687

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS
 Usuario
 Junta Directiva
 Asociación de Usuarios
 Junta de Acción Comunal
 Extranjero
 Proveedor
 Contratista
 Funcionario
 Otra / Cual

Pregunta: Les felicito por su

Felicitación: atención por los usuarios que a todos el hospital

Todas y cada una de las preguntas anteriores, fueron respondidas el subgerente administrativo y financiero, por cada uno de los líderes de los procesos de la institución.

2.5.1. Preguntas Virtuales.

No se presentan preguntas virtuales.

3. Observaciones y/o Recomendaciones

3.1. Control Interno

La oficina de control interno estuvo atento a la rendición de cuentas donde conceptúa el cumplimiento de esta, con la normatividad relacionada de la siguiente manera:

1. Que está enmarcada dentro de lo exigido por la constitución política, el cual expresa la obligación en la que se ve reflejada las instituciones acerca de presentar su gestión realizada en el periodo anterior.
2. También se encuentra enmarcada en el cumplimiento de la ley 1474 de 2011, donde se establece el estatuto anticorrupción y menciona normas enfocadas a la prevención de la corrupción, investigación, sanciones y efectividad de los controles.
3. En relación a la ley 1712/2014, relacionado con el derecho a la transparencia y al acceso a la información, se demuestra también cumplimiento con esta normatividad.
4. El hospital cuenta con un plan anticorrupción y atención al ciudadano y uno de sus componentes establece el tema de la audiencia de rendición de cuentas, donde se fijan los lineamientos para su ejecución.

Ante la anteriormente expresado, el Jefe de la Oficina de Control Interno del Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha, **concluye que el proceso de rendición de cuentas se realizó de conformidad a los lineamientos normativos vigentes en esta materia y se dio cumplimiento con los tres elementos centrales que garantiza la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho ciudadano a controlar la gestión, así:**

❖ Información.

La empresa social del estado Region de Salud Soacha, , mediante las socializaciones que realizaron las áreas de Planeación, Calidad, Mercadeo, Sub. Científica, Sub Comunitaria y Sub. Administrativa y Financiera. Se informó a la ciudadanía sobre la gestión y resultados de lo ejecutado durante la vigencia fiscal 2022.

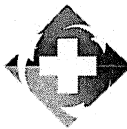
❖ Dialogo.

Que las socializaciones se efectuaron de forma clara explicado cada una de las presentaciones mediante gráficos y datos presentados de manera entendible y amigable para su comprensión por parte de las presentes en el auditorio como las que estaban de forma virtual. Por otro lado, se efectuó retroalimentación sobre los interrogantes que se allegaron a través del formato de preguntas que se compartió con las personas y por medios virtuales.

❖ Responsabilidad



Hospital
Mario Gaitán Yanguas



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN DE SALUD
SOACHA

GERENCIA
SOACHA – CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3
Página 15 de 15

Que la gerencia del Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha, con su equipo directivo y todos los servidores públicos de la institución, han generado compromisos de mejora en sus planes institucionales para dar cumplimiento a su objeto misional y propiciar espacios de dialogo con la comunidad que accede a los servicios que presta el Hospital y a su vez a la comunidad en general.

Recomendaciones

- Se recomienda generar estrategias que motiven a los diferentes grupos de valor en la participación de la rendición de cuentas con el fin de aumentar el número de personas y grupos sociales que asistan el día de su realización.
- Continuar con la aplicación de las orientaciones, lineamientos y recomendaciones del Manual Único de Rendición de Cuentas y las acciones orientadas al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en concordancia con la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.
- Realizar campañas de sensibilización en temas de rendición de cuentas para los diferentes actores o grupos de interés, con el fin de que puedan validar el informe de rendición antes de su publicación.

3.2. Planeación

1. Se realizó una encuesta con una población de 26 personas las cuales se evidenció que:
 - a. El 66,67% de las personas que asistieron, fueron informadas directamente, seguido del 23,08% por invitación pública, 7,69% por otro medio, y el 2,5% no respondió la pregunta.
 - b. El 97% indican que el tiempo de la audiencia fue adecuado para la reunión.
 - c. El 100% indica que la Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses y da a conocer los resultados de la gestión.
 - d. El 100% de la población está de acuerdo en seguir participando de estas reuniones.
2. Conforme a los datos relacionados anteriormente, se tendrán en cuenta para la próxima reunión con el fin de realizar mejora continua.

Alexandra
ALEXANDRA GONZALEZ MORENO
Gerente

Proyectó: Carlos Andrés Bustos Nova - Referente de Planeación.

Revisó: José Alfredo Ramírez Escobar - Jefe de Control Interno